



Hacienda
Secretaría de Hacienda y Crédito Público



Unidad Especializada de Atención a Usuarios (UNE)
Financiera por el Impulso Económico, S.A. de C.V., SOFOM, E.N.R.
Titular de la UNE: MAYRA ANGELICA ORTIZ TREJO

CAMPOS ELÍSEOS NO. 345 INT PISO 9, COLONIA POLANCO V SECCION C.P. 11560 ALCALDÍA/MUNICIPIO:MIGUEL HIDALGO ENTIDAD FEDERATIVA:CIUDAD DE MÉXICO, REFERENCIA: FRENTE AL EDIFICIO HAY SITIO DE TAXIS ENTRE CALLE EDGAR ALLAN POE Y CALLE CALDERON DE LA BARCA

CORREO(S) ELECTRÓNICO(S) Y TELÉFONO(S) DEL TITULAR DE LA UNE: une@vemo.com.mx 5521677572 EXT. 100

HORARIO DE ATENCIÓN PRESENCIAL: Lunes a Viernes: 09:00 - 14:00 Horas; HORARIO DE ATENCIÓN

TELFÓNICA: Lunes a Viernes: 09:00 - 14:00 Horas;

MEDIOS DE RECEPCIÓN: Correo electrónico; Sucursales; Teléfono; UNE

NIVELES DE ATENCIÓN: Sucursal; UNE

MEDIOS DE COMUNICACIÓN ELECTRÓNICA: Página Web: <https://vemovilidad.com/impulso/>

El plazo de respuesta a las consultas o reclamaciones no será mayor a 30 días hábiles, en cumplimiento al artículo 50 Bis de la Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros. En el caso de las aclaraciones el plazo no será mayor a 45 días naturales, en cumplimiento del artículo 23 de la Ley para la Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros.

Fecha y hora de autorización:30/04/2026 09:46:34 Hrs.

ENCARGADOS REGIONALES

Ciudad de México MARIO CASTAÑEDA TORAL

RIO GUADIANA NO. 31, COLONIA CUAUHEMOC C.P. 6500 ALCALDÍA/MUNICIPIO:CUAUHEMOC ENTIDAD FEDERATIVA:CIUDAD DE MÉXICO, REFERENCIA: CERCA DE PASEO DE LA REFORMA ENTRE CALLE RIO AMAZONAS Y CALLE RIO NEVA TELÉFONO(S): 5521677572 EXT. 100 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): mario.castaneda@vemo.com.mx HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes: 09:00 - 14:00 Horas;

Ciudad de México MAYRA ANGELICA ORTIZ TREJO

CAMPOS ELÍSEOS NO. 345 INT PISO 9, COLONIA POLANCO V SECCION C.P. 11560 ALCALDÍA/MUNICIPIO:MIGUEL HIDALGO ENTIDAD FEDERATIVA:CIUDAD DE MÉXICO, REFERENCIA: FRENTE AL EDIFICIO HAY SITIO DE TAXIS ENTRE CALLE EDGAR ALLAN POE Y CALLE CALDERON DE LA BARCA TELÉFONO(S): 5521677572 EXT. 100 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): une@vemo.com.mx HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes: 09:00 - 14:00 Horas;