

Unidad Especializada de Atención a Usuarios (UNE)

Grupo Morelcamp, S.A.P.I. de C.V., SOFOM, E.N.R.

Titular de la UNE: PABLO SANSOT NO TIENE

CAMPOS ELÍSEOS NO. 345 INT PISO 9, COLONIA POLANCO V SECCIÓN C.P. 11560 ALCALDÍA/MUNICIPIO:MIGUEL HIDALGO ENTIDAD FEDERATIVA:CIUDAD DE MÉXICO, REFERENCIA: FRENTE AL EDIFICIO HAY SITIO DE TAXIS ENTRE CALLE CALDERON DE LA BARCA Y CALLE EDGAR ALLAN POE

CORREO(S) ELECTRÓNICO(S) Y TELÉFONO(S) DEL TITULAR DE LA UNE: pablo.sansot@vemo.com.mx 5521677572

EXT. 114

HORARIO DE ATENCIÓN PRESENCIAL: Lunes a Viernes: 10:00 - 14:00 Horas; HORARIO DE ATENCIÓN

TELEFÓNICA: Lunes a Viernes: 10:00 - 14:00 Horas;

MEDIOS DE RECEPCIÓN: Correo electrónico; Teléfono; UNE

NIVELES DE ATENCIÓN: UNE

MEDIOS DE COMUNICACIÓN ELECTRÓNICA: Página Web: <https://vemovilidad.com/morelcamp/>

El plazo de respuesta a las consultas o reclamaciones no será mayor a 30 días hábiles, en cumplimiento al artículo 50 Bis de la Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros. En el caso de las aclaraciones el plazo no será mayor a 45 días naturales, en cumplimiento del artículo 23 de la Ley para la Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros.

Fecha y hora de autorización:02/04/2025 10:04:20 Hrs.

ENCARGADOS REGIONALES

Ciudad de México **PABLO SANSOT NO TIENE**

CAMPOS ELÍSEOS NO. 345 INT PISO 9, COLONIA POLANCO V SECCIÓN C.P. 11560 ALCALDÍA/MUNICIPIO:MIGUEL HIDALGO ENTIDAD FEDERATIVA:CIUDAD DE MÉXICO, REFERENCIA: FRENTE AL EDIFICIO HAY SITIO DE TAXIS ENTRE CALLE CALDERON DE LA BARCA Y CALLE EDGAR ALLAN POE TELÉFONO(S): 5521677572 EXT. 114 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): pablo.sansot@vemo.com.mx HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes: 10:00 - 14:00 Horas;