



# Reporte de Sustentabilidad

2023



## Aviso legal

GRI 2-4/2-27

Para obtener más información sobre nuestra estrategia ESG, visite nuestra página en <https://vemovilidad.com/esg/>

Como parte de nuestro compromiso de mejorar continuamente nuestro programa ESG, VEMO agradece sus comentarios. Por favor, envíe sus comentarios y preguntas sobre el reporte a [esg@vemo.com.mx](mailto:esg@vemo.com.mx)

Estamos comprometidos con la integración de los aspectos ESG en los procesos de gestión de la compañía, tal como se describen en este reporte. Sin embargo, no podemos garantizar que VEMO pueda llevar a cabo estas estrategias con éxito o implementar completamente sus objetivos ESG para obtener resultados específicos, debido a diversos factores (por ejemplo, condiciones económicas y empresariales adversas, eventos de salud pública nacionales o internacionales, incertidumbres causadas por factores regulatorios, desarrollos económicos o políticos significativos en México, etc.). La aplicación de factores ESG en las decisiones de gestión implica una serie de consideraciones, incluidas aquellas de naturaleza cualitativa y subjetiva. No podemos asegurar que los criterios ESG utilizados o ejecutados por VEMO en relación con los asuntos ESG reflejen las creencias o valores de ningún tercero.

Las áreas de acción presentadas en este informe tienen la intención exclusiva de resaltar características o resultados relevantes en materia ESG y se presentan únicamente con fines ilustrativos. Este informe ESG de VEMO corresponde al período que inicia el 1 de enero de 2023 y finaliza el 31 de diciembre de 2023. El rendimiento pasado o proyectado no garantiza resultados futuros. Además, es posible que proporcionemos información en este documento que no necesariamente sea "material" según las leyes federales de valores para fines de presentación ante la SEC o CNBV, pero que esté informada por varios estándares y marcos ESG (incluidos los estándares para la medición de datos subyacentes) y el interés de varios grupos de interés.

Parte de la información contenida puede estar sujeta a suposiciones, estimaciones o información de terceros en evolución y sujeta a cambios. Por ejemplo, nuestras revelaciones basadas en cualquier estándar pueden cambiar debido a revisiones en los requisitos del marco, disponibilidad de información, cambios en nuestro negocio o políticas gubernamentales aplicables, u otros factores, algunos de los cuales pueden estar fuera de nuestro control. En particular, en el momento de la publicación de este informe, estamos en proceso de verificar nuestro inventario de emisiones de gases de efecto invernadero (GEI) de 2021, 2022 y 2023 por un tercero. Por lo tanto, los datos exhibidos en este informe pueden diferir de los que se informarán el próximo año. Este informe contiene declaraciones prospectivas y los resultados reales pueden diferir material y adversamente. Los números y porcentajes en este informe incluyen estimaciones, aproximaciones y suposiciones que, si son inexactas, pueden hacer que los resultados difieran de las revelaciones y expectativas actuales. También dependemos en parte de datos de terceros que no hemos verificado ni auditado de manera independiente. Estas declaraciones solo hablan a la fecha en que se realizaron, y no asumimos ninguna obligación de actualizar o revisar ninguna de ellas, ya sea como resultado de nueva información, eventos futuros o de otro modo.

Este informe está diseñado para ser leído electrónicamente.

Por favor, considera el medio ambiente antes de imprimir este informe.

©2024 VEMO. Todos los derechos reservados.

# Contenido



## Carta de los fundadores

3



## Acerca de VEMO

Perfil de la empresa  
Nuestra huella  
Nuestra presencia  
Nuestra historia  
Lo más destacado

4



## Acerca del reporte

Temas materiales  
Nuestro enfoque hacia la sostenibilidad  
Alineación TCFD

10



## Medio ambiente

Acción por el clima  
Contaminación del aire  
Gestión de residuos

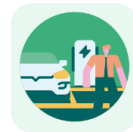
16



## Social

VEMO Safe  
Diversidad, equidad e inclusión  
The VEMO Way  
El lado humano de la electromovilidad

23



## Gobernanza

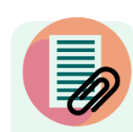
Ética y cumplimiento  
Ciberseguridad  
Estructura y supervisión de la junta directiva

31



## Hoja de ruta ESG

35



## Apéndice

Resumen de datos ESG  
GRI  
SASB  
TCFD  
Glosario

36



## Mensaje de nuestros fundadores

**Nos complace presentar nuestro reporte de Sustentabilidad 2023. Hemos logrado avances significativos en múltiples frentes durante el año pasado y estamos orgullosos del compromiso y los logros de nuestro equipo.**

El año pasado nos convenció de que estamos en un punto de inflexión, con la transición global hacia los vehículos eléctricos (VE) en pleno crecimiento, lo que nos dejó más ilusionados que nunca. En VEMO, creemos que la electromovilidad es más que un cambio tecnológico: es una revolución con el poder de transformar vidas. Pero esta revolución requiere algo más que innovación; exige un profundo compromiso con la sustentabilidad. Por ello, la sustentabilidad está en el corazón de nuestro negocio. No es un proyecto adicional, ni una formalidad para cumplir con la ley, sino más bien es el pilar fundamental de nuestra filosofía empresarial y operaciones. Es uno de los propósitos que nos impulsa a nosotros y a nuestros más de 2,000 colaboradores a trabajar todos los días, impulsados por la determinación de construir un mañana más justo y sostenible.

Mientras nos esforzamos por combatir el cambio climático, uno de los mayores desafíos de nuestro tiempo, también nos comprometemos a inspirar un cambio que resuene mucho más allá de nuestras puertas. Esto lo lograremos trabajando mano a mano con nuestros clientes, compañeros y socios. En pocas palabras, nuestros principales impulsores son la acción climática, la reducción de la contaminación del aire y cambiar vidas a través de la generación de empleos verdes e inclusión financiera. Eso es lo que nos impulsa.

Entendemos que las ambiciones que nos hemos fijado y el cambio que buscamos no pueden ser alcanzados por una sola empresa.

Es por eso que la colaboración es primordial. Sabemos que la sustentabilidad no es un esfuerzo individual, sino un viaje que requiere colaboración, innovación y dedicación. Es por eso que invitamos a nuestra comunidad a unirse a nosotros en este viaje porque realmente creemos en el poder de la acción colectiva para acelerar la adopción de la movilidad limpia. No basta con ofrecer vehículos eléctricos; debemos garantizar un ecosistema de movilidad limpia verdaderamente sostenible. La buena noticia es que, juntos, podemos construirlo.

A medida que continuamos evolucionando, integramos activamente la sustentabilidad cada vez más en todos los aspectos de nuestras operaciones mientras nos esforzamos por convertirnos en líderes en soluciones de movilidad limpia.

Este reporte es un testimonio de nuestro compromiso constante. Detalla nuestros avances, comparte nuestros desafíos y esboza nuestra visión para el futuro. Lector, a medida que avanzas en este informe, recuerda que aquí en VEMO estamos en un viaje de mejora continua, no buscamos llegar a un destino final. Te invitamos a unirse a nosotros en este viaje mientras construimos un mundo impulsado por soluciones de movilidad limpia.

**En conclusión: la sustentabilidad es una responsabilidad compartida, la sustentabilidad no es un simple trámite que cumplir, y la sustentabilidad es un proceso continuo, no un punto final.**

Atentamente,

Roberto Rocha  
Co-Founder & CEO

German Losada  
Co-Founder,  
Chairman & COO





Acerca de  
VEMO

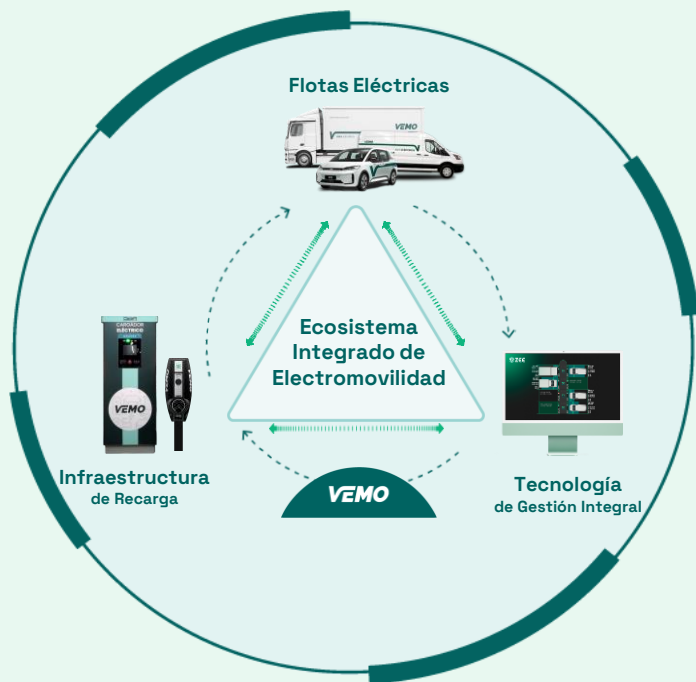
**VEMO**

REPORTE DE SUSTENTABILIDAD 2023

# Perfil de la empresa

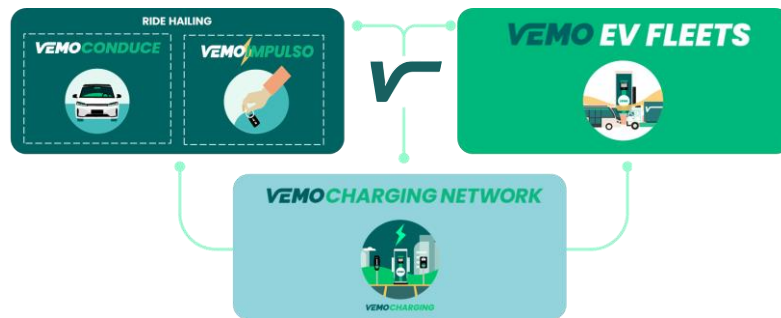
GRI 2-1/ 2-6

**VEMO es una empresa de tecnología limpia con un modelo de negocio innovador que integra todo el ecosistema de movilidad limpia en una única plataforma**



**VEMO** Acelerar la adopción de la **movilidad limpia** de una manera económicamente sostenible

Nos centramos en grandes mercados con una alta utilización, donde la movilidad limpia puede ser competitiva en términos de TCO desde el primer día.



- VEMO Conduce** – Servicios de transporte con nuestra propia flota de vehículos eléctricos (VE), operados por conductores contratados por VEMO, que recargan en centros especializados, operados por VCN (VEMO Charging Network).
- VEMO Impulso** – Ofrece a conductores independientes de plataformas de movilidad sin acceso a la banca tradicional, una solución de arrendamiento para vehículos de combustión interna (VCI), vehículos eléctricos (VE) e híbridos (HEV), aprovechando la red de VCN.
- VEMO EV Fleets** – Soluciones integradas de electrificación de flotas e infraestructura de recarga para clientes corporativos que buscan adoptar la movilidad eléctrica.
- VEMO Charging Network (VCN)** – Centros de recarga ubicados en ubicaciones inmobiliarias privilegiadas, “hackeando el riesgo de utilización” al aprovechar la demanda de forma sinérgica con nuestro juego integrado

# Nuestra huella



## VEMO CONDUCE



**+630**

Vehículos eléctricos activos



**+1,600**

Conductores contratados



**1er**

Taller independiente especializado en electromovilidad



## VEMO IMPULSO



**+1,300**

Arrendamientos activos a conductores independientes de ride-hailing



**1er**

Modelo eléctrico de arrendamiento con opción a compra en México



## VEMO CHARGING



**+7 MW**

Instalados, incluyendo la red más grande de *superhubs* de recarga multipropósito en México



La red de recarga más intensiva de LATAM con hasta **40K** sesiones de recarga al mes y **+20%** de utilización



**1er**

Aplicación independiente de monetización de recarga en México



## VEMO EV FLEETS



**+55 MW**

Instalados en México



**+2,000**

vehículos (~750 VEs) y **+720** cargadores monitoreados



**+30**

Clientes corporativos con autobuses, camiones y vehículos ligeros

# Nuestra presencia

GRI 2-1-c / 2-1-d

## VEMO IMPULSO

- Tijuana Ciudad de México
- Monterrey Querétaro
- Guadalajara
- Estado de México

## VEMO CHARGING NETWORK

- ⚡ Cabo San Lucas Querétaro
- ⚡ Monterrey Cuernavaca
- ⚡ Guadalajara Puebla
- ⚡ San Miguel de Allende Playa del Carmen
- ⚡ Estado de México Cancún
- ⚡ Ciudad de México

## VEMO EV FLEETS

- Presencia en los 32 estados

## VEMO CONDUCE

- Ciudad de México
- Bogotá<sup>1</sup>

## Offices

- ⚡ Ciudad de México
- ⚡ Buenos Aires



7 [1] A partir de noviembre de 2022, VEMO Conduce inició operaciones en Colombia como parte de la adquisición de la flota de Viral Code en América Latina. VEMO Conduce cerró dichas operaciones en Colombia en febrero de 2024, impulsadas por preocupaciones estructurales sobre la viabilidad del negocio tras los cambios en las leyes laborales aplicables. Cabe destacar que el informe de este año incorpora estadísticas derivadas de dicha operación mientras aún estaba activa.



# Nuestra historia

GRI 2-6-c

2021

2022

## Ejecución de la estrategia consolidación

## Equipo formado por profesionales experimentados con antecedentes complementarios

### Hitos

**Roberto Rocha**



Co-Founder & CEO

**German Losada**



Co-Founder, Chairman & COO

**au haus**

El mayor jugador de infraestructura de recarga de EPC y O&M en México (~60% de participación de mercado en cargadores públicos)

**FIMEC**

Empresa líder en arrendamiento con opción a compra (LTO) para viajes en plataformas de movilidad en México

**ENGIE MÉXICO MOVILIDAD ELÉCTRICA**

Pioneros en soluciones Faas/ChaaS en México

**35 South We know energy**

Diseño del ecosistema de movilidad eléctrica de LATAM y desarrollo de tecnología ZEE

**BEAT ZERO**

Flota de vehículos eléctricos operando en la plataforma de transporte de BEAT



**Financiación inicial**






2022

2023

### Desarrollo de capacidades multifuncionales clave

 Diseño de ecosistemas de electrificación

 Plataforma de IoT

 EPC & O&M de recarga

 Real Estate

 Procura

 O&M de flotas

 QHSE

### Alianzas estratégicas aseguradas







### Financiación estratégica asegurada




### Lanzamiento de la Asociación de Electromovilidad



Electro Movilidad Asociación México












### Reconocimiento de marca y presencia en medios







# Lo más destacado de 2023

GRI 205-2-b/205-3-a/305-1/305-2/305-3/305-4/305-5/305-7 SASB TR-RO-110a.1

## Métricas clave de ESG

### Medio ambiente

**10,813 tCO2e**

Emisiones evitadas de GEI<sup>[2]</sup>

**8,903 kg**

**NOx – SOx – PM<sup>[3]</sup>**

Emisiones evitadas de contaminantes del aire<sup>[2]</sup>

**30,363 tCO2e**

Emisiones de GEI  
Alcance 1, 2 y 3

**0.24**

Intensidad de emisiones  
(kgCO2e/km)

### Social

**2,201**

Empleos verdes activos a finales de 2023

**1,306**

Arrendamientos activos para conductores de *ride-hailing* sin acceso a la banca tradicional<sup>[2]</sup>

**23%**

Del personal administrativo eran mujeres, al cierre de 2023

**+50k**

Horas de capacitación en Universidad VEMO

### Gobernanza

**0**

Incidentes graves relacionados con la ciberseguridad

**0**

Incidentes de corrupción

**2**

Miembros independientes del consejo

**4**

Capacitaciones en temas de ética empresarial y cumplimiento

## Aspectos financieros y operativos destacados

Se aseguró una alianza de capital estratégico con OIC por hasta **US\$60m** y con BEEL por **~US\$10m**

**VEMO Impulso** firma acuerdo de movilidad limpia con Uber

**+57m** km eléctricos viajados en 2023

**+28 k** Promedio de sesiones de recarga por mes en 2023 (con un pico de **~40k**)

**6 MW** Instalados y **+11.7 GWh** suministrados en 2023





## Acerca del reporte

**VEMO**

REPORTE DE SUSTENTABILIDAD 2023

# Temas materiales

GRI 3-1/3-2/2-29/ 207-3-a-iii

Para identificar los elementos de sustentabilidad más relevantes para nuestro negocio y grupos de interés, realizamos nuestra primera evaluación de materialidad en temas ESG siguiendo la metodología GRI.<sup>[4]</sup> Esta evaluación comparó nuestros principales impactos económicos, ambientales y sociales con los intereses de nuestros grupos de interés.

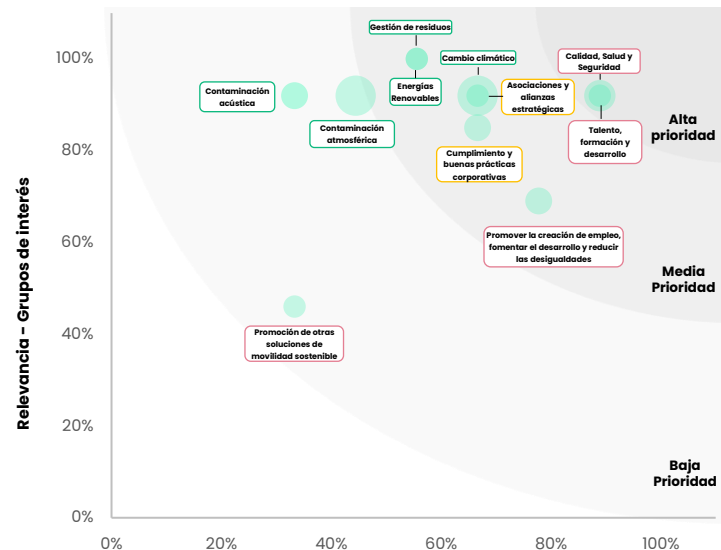
Como resultado, ahora podemos priorizar mejor entre un número creciente de problemas de sustentabilidad y asignar estratégicamente los recursos donde más se necesitan.

Nuestra evaluación de materialidad siguió los siguientes pasos:

1. En primer lugar, nos alineamos con el estándar GRI y recopilamos información de las partes interesadas, los informes de la industria y los pares para identificar posibles temas de sustentabilidad.
2. A continuación, clasificamos los temas identificados en función de su impacto en VEMO y su importancia para las partes interesadas, mediante encuestas y evaluaciones.
3. Para garantizar la exactitud, eficacia y pertinencia de los resultados de la evaluación, la alta dirección de VEMO revisó los resultados de la evaluación de materialidad.
4. Finalmente, comunicamos los resultados y los utilizamos como base para desarrollar estrategias y planes de acción que aborden los temas de sostenibilidad más relevantes.

La matriz final de materialidad ESG se lee de la siguiente manera: El tamaño del círculo en el gráfico revela el nivel percibido de importancia interna para cada tema material. Por su parte, el nivel de relevancia se evaluó en función de su peso en la estrategia de la organización, incluyendo en la evaluación (i) riesgos y oportunidades financieras, (ii) cumplimiento legal y (iii) riesgo reputacional, así como el interés de los grupos de interés.

Temas materiales ESG 2023



Relevancia - Organización

Medio ambiente	Social	Gobernanza
1. Cambio climático	6. Calidad, Salud y Seguridad	10. Alianzas con otros actores de la movilidad limpia
2. Contaminación del aire	7. Promover la creación de empleo, fomentar el desarrollo y reducir la desigualdad	11. Cumplimiento y buenas prácticas corporativas
3. Gestión de residuos	8. Formación y desarrollo del talento	
4. Energías renovables	9. Promoción de otras soluciones de movilidad sostenible	
5. Contaminación acústica		

# Nuestro enfoque

GRI 2-22

En pocas palabras, **nuestros principales motores son la acción por el clima, la contaminación del aire y cambiar vidas a través de oportunidades de empleo sostenible e inclusión financiera.** Eso es lo que nos impulsa. Garantizar el progreso de las personas y el planeta en el camino hacia una movilidad limpia.

## Nuestros Valores

## Objetivos de Desarrollo Sostenible

## Prioridades

## Marcos y estándares

E

### Fuerza Transformadora

- Mejoramos la calidad de vida urbana a través de calles más tranquilas, aire más limpio y acceso a viajes cómodos y seguros



1. Cambio climático
2. Contaminación atmosférica
3. Gestión de residuos
4. Energías renovables

S

### Nuestra Gente Es Primero

- Cuidamos de las personas y promovemos su equilibrio y bienestar

### Un Solo Equipo

- Valoramos la diversidad y la inclusión como una de las fortalezas clave de nuestro equipo

### Innovación y emprendimiento

- Diseñamos y ejecutamos soluciones innovadoras que desafían el status quo

### Fuerza Transformadora

- Generamos empleos sostenibles de alto impacto y promovemos la inclusión financiera



6. Calidad, Salud y Seguridad
7. Promover la creación de empleo, fomentar el desarrollo y reducir la desigualdad
8. Formación y desarrollo del talento
9. Promoción de otras soluciones de movilidad sostenible

G

### Pasión por la excelencia y orientación a resultados

- Hacemos las cosas bien, cumpliendo nuestras promesas de principio a fin

### Fuerza Transformadora

- Nos adherimos a los más altos estándares de cumplimiento y gobierno corporativo



10. Alianzas con otros actores de la movilidad limpia
11. Cumplimiento y buenas prácticas

También nos alineamos a los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de las Naciones Unidas y firmamos el Pacto Mundial de las Naciones Unidas, un marco global para lograr el desarrollo sostenible. Este reporte se guía por marcos y estándares reconocidos a nivel mundial (GRI, SASB y TCFD) y la compañía obtuvo distintivos regionales como ESR emitido por el Centro Mexicanos para la Filantropía (CEMEFI); también, alineamos todo con nuestros valores para ayudar a impulsar internamente nuestro compromiso con la sustentabilidad.



# Alineación al TCFD

Este informe es el **primero** que desarrolla VEMO sobre los riesgos y oportunidades relacionados con el clima que son críticos para nuestro negocio. Estructurado según las recomendaciones del Grupo de Trabajo sobre Divulgaciones Financieras Relacionadas con el Clima (TCFD, por sus siglas en inglés), el análisis describe **cuantitativamente** los posibles impactos de los distintos escenarios del cambio climático y nuestra estrategia para mitigarlos asegurando **resiliencia**.

Este ejercicio inicial permitirá a nuestros grupos de interés comprender cómo consideramos los asuntos relacionados con el clima, reconociendo que nuestro análisis de escenarios mejorará con el tiempo a medida que continuemos **aprendiendo a través de la práctica**.

## Escenarios climáticos

Para comprender mejor nuestros riesgos y oportunidades relacionados con el clima, y para ayudar a informar nuestra estrategia, realizamos un análisis de escenarios.

Este análisis examinó tres escenarios. Un escenario "estricto" (RCP 2.6), uno "intermedio" (RCP 4.5) y un "escenario 2°C" (ETP & IEA 2DS):

### Información de escenarios

Fuente	Escenario	Incremento de temperatura	Acción Global	Categorías de riesgo	Periodo	Herramientas
IPCC	RCP 2.6	0.3°C a 0.7°C	Acciones inmediatas y coordinadas para reducir emisiones de GEL.	Transición	>10 años	Modelos públicos, análisis cuantitativo
IPCC	RCP 4.5	0.9°C a 2.0°C	Dependencia en políticas existentes.	Físicas	>10 años	Modelos públicos, análisis cuantitativo
IEA	Perspectivas de la Tecnología Energética Escenario de 2 grados	1.5°C - 2°C	Asume que los gobiernos cumplirán íntegramente y a tiempo todos los compromisos climáticos anunciados, incluidos los objetivos de emisiones netas cero a largo plazo y las Contribuciones Determinadas a Nivel Nacional (NDC), así como los compromisos en áreas como el acceso a la energía.	Transición	>10 años	Modelos públicos, análisis cuantitativo

## Evaluación de los principales riesgos asumiendo los impactos del cambio climático

Escenarios	Riesgo	Impactos en el negocio aplicando los escenarios	Resiliencia y factores de transición
RCP 2.6 - Mitigación estricta - Infraestructura de recarga limitada como cuello de botella que ralentiza la adopción de vehículos eléctricos	ALTA - Gravedad "Indeseable" / Probabilidad "Posible"	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Disminución de la demanda:</b> Las regulaciones más estrictas podrían empujar a los consumidores hacia los VEs como una opción de transporte más sostenible; sin embargo, si falta la infraestructura de recarga necesaria para respaldar este aumento en la demanda de VEs, podría incitar a los usuarios a abstenerse de comprar vehículos eléctricos (situación del huevo y la gallina).</li> <li>- <b>Aumento de inversión:</b> es posible que tengamos que invertir considerablemente en la expansión de la propia infraestructura de recarga, y/o asociarnos con otras empresas para hacerlo.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Ventaja de ser los primeros:</b> aprovechamos nuestras capacidades internas de EPC y O&amp;M, acaparando terrenos en sitios premium, habilitando Watts como la aplicación de recarga de referencia en México y creando la red de recarga pública más robusta y confiable.</li> <li>- <b>Asociaciones público-privadas:</b> Colaborar con gobiernos locales y empresas para ampliar la red de recarga pública de forma estratégica, centrándonos en las zonas de alto tráfico y en las principales ubicaciones inmobiliarias.</li> <li>- <b>Capacidades del equipo:</b> Se formó un equipo especial de Procura para abordar de manera proactiva estos desafíos en el contexto de una crisis global de la cadena de suministro de cargadores y otras infraestructuras asociadas (por ejemplo, transformadores).</li> </ul>
	EXTREMO - Severidad "Intolerable" / Probabilidad "Posible"	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Pérdida de ingresos:</b> Las estaciones de recarga dañadas o inoperables significan una pérdida de ingresos para la empresa. Los retrasos en la producción de VEs debido a las interrupciones de la cadena de suministro también pueden afectar los flujos de ingresos.</li> <li>- <b>Aumento de los costos:</b> La reparación de la infraestructura dañada y la adaptación a un clima cambiante requerirán gastos significativos. También es probable que aumenten los costos de los seguros.</li> <li>- <b>Daño a la reputación:</b> La falta de servicios de recarga fiables debido a fenómenos meteorológicos extremos puede dañar la reputación de la empresa y la confianza de los clientes.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Desarrollo de infraestructuras resilientes al clima:</b> invertir en el diseño y la construcción de estaciones de recarga que sean más resistentes a los fenómenos meteorológicos extremos.</li> <li>- <b>Soluciones de recarga descentralizadas:</b> Explorar opciones como estaciones de recarga alimentadas por energía solar con sistemas de almacenamiento de energía puede reducir la dependencia de la red tradicional y mejorar la resiliencia y la continuidad de las operaciones.</li> </ul>
RCP 4.5 - Escenario intermedio - Los servicios de recarga se detienen debido a fenómenos meteorológicos extremos	EXTREMO - Severidad "Intolerable" / Probabilidad "Posible"	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Interrupción de la cadena de suministro:</b> los recursos limitados de litio podrían interrumpir nuestra cadena de suministro, lo que nos dificultaría asegurar los VEs por la producción insuficiente de baterías.</li> <li>- <b>Riesgos de inversión:</b> Invertir en el ecosistema de los VEs se vuelve más arriesgado si el futuro de la tecnología de los vehículos eléctricos es incierto.</li> <li>- <b>Reducción de la rentabilidad:</b> El aumento de los costos de las baterías puede reducir los márgenes de rentabilidad. También podría verse una desaceleración en el crecimiento de la infraestructura de recarga si la adopción de VEs se estanca (situación del huevo y la gallina).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Reciclaje y reutilización:</b> Las tecnologías de reciclaje y reutilización de baterías de litio pueden ayudar a reducir la dependencia de los recursos vírgenes y crear una cadena de suministro más sostenible.</li> <li>- <b>Diversificación:</b> Explorar vehículos con nuevas químicas de baterías y reducciones en el tamaño de los paquetes de baterías puede ayudar a aliviar esta presión.</li> </ul>
ETP 2DS - Transición - Las reservas de litio se agotan, lo que conduce a mayores costos de vehículos eléctricos y menor adopción	MEDIA - Severidad "Tolerable" / Probabilidad "Improbable"		

# Alineación al TCFD (continuación)



## Riesgos relacionados al cambio climático

Se considera que el cambio climático conlleva riesgos y oportunidades importantes para VEMO, con posibles repercusiones en toda nuestra cadena de valor a corto y largo plazo. En consecuencia, el cambio climático y los GEI son temas de alta prioridad entre nuestros grupos de interés y constituyen prioridades estratégicas a largo plazo para VEMO. La tabla siguiente describe los riesgos específicos relacionados con el clima en nuestras empresas.

Riesgos de transición		Riesgos físicos	
<b>Políticas y legales</b>	<b>Mandatos y regulación de los productos y servicios existentes.</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Limitados incentivos en adquisición de VEs.</li> <li>Impuestos al carbono o mayores regulaciones en Ciclo de vida de productos / servicios y emisiones de CO2.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Monitorear los cambios regulatorios emergentes, evaluando la probabilidad y gravedad, así como las tendencias políticas relacionadas con el cambio climático o la transición energética a través de evaluaciones de riesgos.</li> </ul>
<b>Tecnología</b>	<b>Sustitución de productos y servicios existentes por alternativas con menos emisiones.</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Las nuevas tecnologías demuestran tener menos emisiones de GEI, lo que reduce la demanda de vehículos eléctricos (por ejemplo, hidrógeno para aplicaciones de transporte específicas).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Analizar tecnologías potenciales para la diversificación a largo plazo para reducir la dependencia a una sola tecnología.</li> </ul>
<b>Mercado</b>	<b>Saturación de mercado de VEs. Crecimiento de brecha de adopción de VEs. Incremento de costo de materia prima.</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Barreras potenciales para la infraestructura pública de recarga.</li> <li>La brecha de adopción del VE entre las economías más desarrolladas y las emergentes sigue creciendo a corto plazo.</li> <li>El litio parece un reto y las reservas actualmente conocidas podrían agotarse.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>El equipo de Soluciones Técnicas de VEMO diseñó una estrategia de mitigación de riesgos técnicos que implica la construcción de una flota óptima y el diseño de la infraestructura de recarga, la suscripción de garantías durante la adquisición y un monitoreo continuo a través de protocolos de comunicación y conexiones.</li> <li>Nuestro producto de arrendamiento eléctrico con opción a compra fomenta la inclusión financiera y ayuda a superar la barrera de adquisición por precios.</li> <li>Explorar vehículos con nuevas químicas de batería y reducciones en el tamaño de los paquetes puede ayudar a aliviar esta presión.</li> </ul>
<b>Reputación</b>	<b>Reducción de ganancias por interrupción en cadena de suministro.</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Mala reputación en caso de incumplimiento de entregas por parte de proveedores de vehículos eléctricos en el mundo.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Se formó un equipo estratégico de Compras para mitigar de manera proactiva los posibles retrasos de entrega y buscar de forma continua nuevos modelos que pudieran convertirse en una opción para diversificar.</li> </ul>
<b>Agudo</b>	<b>Incremento en severidad de condiciones climáticas extremas como ciclones e inundaciones.</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Reducción de los ingresos por interrupciones de la cadena de suministro o tiempo de inactividad (y posibles daños a las mismas) en las redes de infraestructura de recarga y servicios críticos.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Desarrollar planes de contingencia específicos para cortes de energía en los centros de recarga más afectados por eventos climáticos.</li> <li>Explorar la generación distribuida de energía solar in situ y/o las soluciones de almacenamiento en baterías que pueden mejorar la resiliencia y la continuidad de las operaciones.</li> </ul>
<b>Crónico</b>	<b>Cambios extremos en patrones climáticos y de precipitaciones.</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Reducción de ingresos por interrupciones en la cadena de suministro.</li> <li>Aumento de las primas de seguros y posible reducción de su disponibilidad para activos en lugares de "alto riesgo".</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Como parte de los esfuerzos del equipo de Real Estate en VCN, promover las capacidades para identificar áreas con mayor riesgo de eventos climáticos extremos e incorporarlas a los esfuerzos a mediano plazo.</li> <li>Promover sinergias con proveedores locales para mitigar los riesgos de la crisis de la cadena de suministro en el extranjero.</li> </ul>

# Alineación al TCFD (continuación)

## Oportunidades relacionadas al cambio climático

Nuestra estrategia considera que existe una amplia gama de posibilidades con respecto al futuro del sector del transporte y al ritmo de la transición energética, y como tal, nuestra estrategia aborda oportunidades en múltiples horizontes temporales.

El cambio climático presenta tanto desafíos como oportunidades, especialmente a medida que crece la demanda de transporte sostenible. Identificamos y gestionamos estas oportunidades, contribuyendo positivamente a la mitigación del cambio climático.

Sub-categoría	Categoría de oportunidad relacionada al clima	Horizonte temporal*	Estrategia
Eficiencia de recursos	Uso de reciclaje	M L	<ul style="list-style-type: none"> <li>Búsqueda de proveedores que garanticen el reciclaje o la segunda vida de las baterías que llegan al final de su periodo de garantía. En este sentido, se han encontrado empresas para la reutilización de baterías en México y Colombia.</li> </ul>
	Uso de fuentes de energía de bajas emisiones		<ul style="list-style-type: none"> <li>Garantizar acuerdos con usuarios cualificados para suministrar energía limpia a nuestros centros de recarga de mayor capacidad, lo que se traduce en una reducción de las emisiones operativas de GEI para la línea de negocio VEMO Conduce del 80% para 2028.</li> </ul>
Sistemas energéticos	Uso de incentivos políticos de apoyo	C M L	<ul style="list-style-type: none"> <li>Compromiso con los responsables políticos a nivel local, regional y nacional para abogar por incentivos sólidos del sector público que promuevan la adopción del VE.</li> </ul>
	Participación en mercados de carbono		<ul style="list-style-type: none"> <li>Las emisiones evitadas de los vehículos eléctricos son elegibles para el proceso de emisión de créditos de carbono en el que VEMO ya está participando (proceso de certificación en curso al momento de publicación de este reporte)</li> </ul>
Mercado	Cambio en las preferencias de los consumidores.		<ul style="list-style-type: none"> <li>Buscar activamente el acceso a opciones de financiación sostenible y alianzas con inversores centrados en ESG.</li> </ul>
	Uso de incentivos públicos.		<ul style="list-style-type: none"> <li>Desarrollar nuestros procesos en asuntos de ESG y cumplir nuestros objetivos para cada uno de nuestros temas materiales, convirtiéndonos en verdaderos campeones ESG para aprovechar el momento en que cada vez más inversores buscan empresas que mitiguen el cambio climático.</li> </ul>
	Mejora de las calificaciones de los índices de sostenibilidad/ESG	C M L	<ul style="list-style-type: none"> <li>Invertir en estrategias de marketing orientadas a un propósito, mejorando la conciencia de marca, posicionándonos como una empresa verde.</li> <li>Desarrollar políticas y procesos integrales de gestión del riesgo de la cartera de crédito</li> </ul>
	Mejores resultados financieros debido al acceso a nuevos mercados y desarrollo de productos que satisfagan la demanda de los consumidores ecológicos.		

Oportunidades







# Medio ambiente

**VEMO**

REPORTE DE SUSTENTABILIDAD 2023

# Vehículos eléctricos y acción climática

GRI 2-25-e

Quando se comparan los vehículos con motor de combustión interna (VCI) y los vehículos eléctricos (VE) en términos de su impacto ambiental durante las operaciones intensivas (emisiones TTW)<sup>[5]</sup>, la electrificación reduce significativamente las emisiones de gases de efecto invernadero (GEI).

El alcance de esta reducción depende de la composición de la matriz energética utilizada para la recarga de los vehículos, lo que se traduce en distintos grados de reducción de emisiones.

De 2021 a 2023, operamos con éxito más de 635 VE en Ciudad de México, contribuyendo a la descarbonización del sector del transporte en la región. La electrificación de los vehículos de alto uso es crucial para reducir significativamente las emisiones del sector transporte. Al promover la electrificación, podemos lograr beneficios ambientales aún mayores a través de una mayor reducción de emisiones de GEI.



## ¿Cómo calculamos las emisiones evitadas?

### Emisiones VCI (Escenario Base)

### Emisiones VE (Reales)

1

Distancia recorrida por VEs [km]

Energía de recargas [kWh]

Consumo promedio VCI [km/litro]

Factor de emisión electricidad [tCO<sub>2e</sub>/kWh]

Factor de emisión gasolina [tCO<sub>2e</sub>/litro]

## VCI vs VE en fase de uso [gCO<sub>2e</sub>/km] <sup>[6]</sup>

2

Emisiones VCI

191

Emisiones VE

64

3

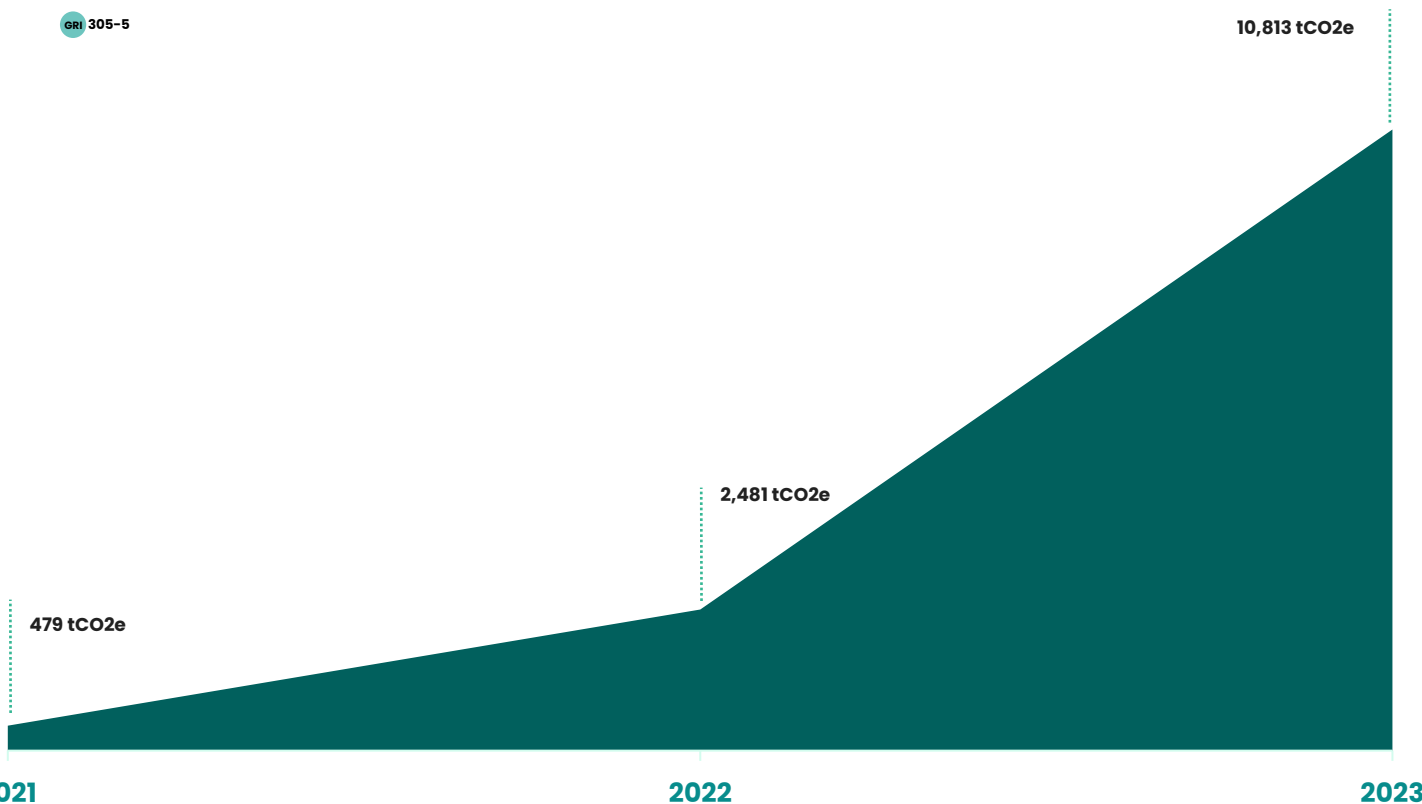
Emisiones **Escenario Base** VCI [tCO<sub>2e</sub>] (Para cubrir operación equivalente)

Emisiones **Reales** VEs [tCO<sub>2e</sub>] (De consumo de energía eléctrica)

**Emisiones Evitadas [tCO<sub>2e</sub>]**

# Nuestro impacto en el cambio climático – Emisiones evitadas

GRI 305-5



El uso de vehículos eléctricos representa una acción fundamental en los esfuerzos por combatir el cambio climático.

Específicamente, nuestra flota eléctrica desempeña un papel crucial en la reducción significativa de las emisiones de CO2e al desplazar a los vehículos de combustión interna, lo que se traduce en emisiones evitadas de aproximadamente 127 gCO2e por cada kilómetro recorrido.

En 2023, las emisiones evitadas representaron el 38% del inventario total de GEI de la compañía (emisiones reales atribuidas a nuestras operaciones).

Esta importante reducción de emisiones nos permite participar en el proceso de emisión de créditos de carbono, iniciativa en la que VEMO participa actualmente (actualmente en auditorías de verificación de estándar VCS).

Línea de negocio	Emisiones evitadas
VEMO Conduce MX	8,002 tCO2e
VEMO Conduce CO	1,547 tCO2e
VEMO EV Fleets	912 tCO2e
VEMO Impulso	288 tCO2e
VEMO Charging Network	64 tCO2e

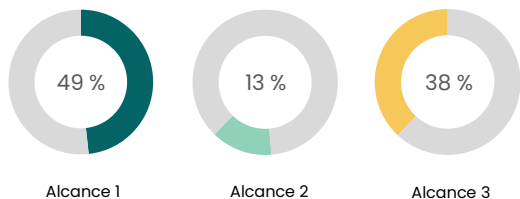
# Nuestro impacto en el cambio climático – Inventario de GEI

GRI 305-1/305-2/305-3/302-1 SASB TR-RO-110a.1

En nuestro firme compromiso de mitigar y gestionar eficazmente las emisiones de gases de efecto invernadero (GEI), evaluamos nuestra huella de carbono de acuerdo con las directrices del GHG Protocol y la ISO 14064-1. En 2023, nos dedicamos a pre-verificar formalmente nuestra huella de carbono acorde a la norma ISO 14064-1, lo que supone un importante paso adelante en nuestras iniciativas de sustentabilidad.

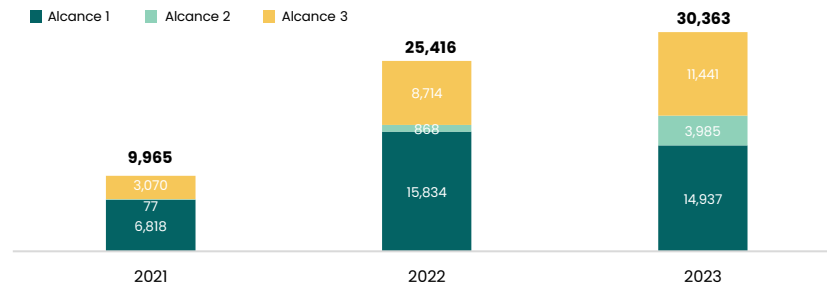
**30,363 tCO<sub>2</sub>e** Huella de carbono total 2023<sup>[7]</sup>

- 5.9 M Litros**  
Consumo de gasolina (Alcance 1)
- 226 MWh – Instalaciones**  
**8,662 MWh – Operaciones**  
Consumo de energía eléctrica (Alcance 2)
- 1,246 MWh – Operaciones de clientes**  
Consumo de energía eléctrica (Alcance 3)



Categoría	Fuente	Alcance
Flota	Combustión móvil VEMO Impulso	1
Flota	Consumo de energía eléctrica VEMO Conduce	2
Instalaciones	Consumo de energía eléctrica oficinas	
Instalaciones	Consumo de energía eléctrica taller	3
Personas	Viajes de negocios	
Personas	Viajes de empleados y teletrabajo	
Emisiones aguas arriba	Bienes y servicios adquiridos	
Emisiones aguas arriba	Bienes de capital	
Emisiones aguas arriba	Pérdidas en T&D y combustibles fósiles p/generación de energía eléctrica	
Emisiones aguas arriba	Producción y transporte de combustible fósil	
Emisiones aguas arriba	Transporte de bienes de capital	3
Emisiones aguas abajo	Activos arrendados VEMO EV Fleets	

## Emisiones de GEI VEMO [tCO<sub>2</sub>e]<sup>[8]</sup>



### Inventario GEI – detalle por alcance

- Alcance 1:** considera emisiones de VEMO Impulso, representando las emisiones asociadas a la combustión de la gasolina, estimadas mediante la distancia registrada por los dispositivos GPS.
- Alcance 2:** abarca el consumo eléctrico de todas las flotas e instalaciones de la compañía. El aumento de las emisiones en esta categoría se atribuye a la intensificación de las operaciones, marcada tanto por la expansión como por el uso más intensivo de nuestras flotas de vehículos eléctricos.
- Alcance 3:** contempla las emisiones de GEI asociadas a la producción de combustible fósil y la electricidad consumida, así como las emisiones de los bienes de capital adquiridos (durante la fase de fabricación) y los bienes y servicios adquiridos. Para cuantificar las emisiones de esta última categoría se empleó la metodología basada en el gasto (*spend-based*). Los arrendamientos de clientes también se contabilizan dentro de este alcance.

# Esfuerzos de reducción de emisiones

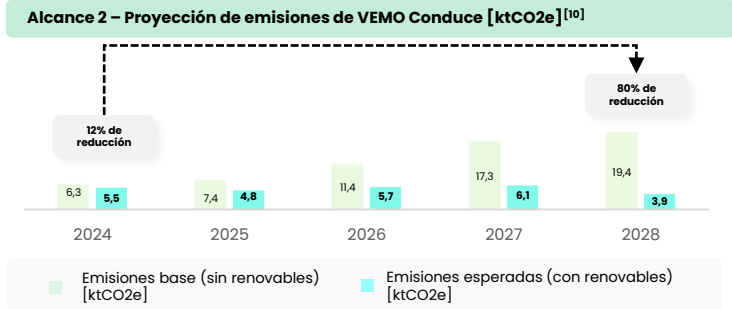
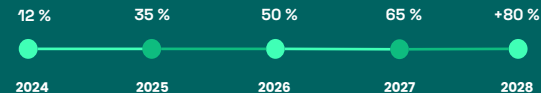
GRI 305-5

Si bien la electrificación sirve como piedra angular para reducir las emisiones de gases de efecto invernadero, estamos comprometidos a ir más allá. Al analizar minuciosamente temas materiales clave en todas nuestras líneas de negocio, hemos identificado estrategias accionables para reducir las emisiones dentro de nuestras operaciones. A continuación, se presentan dos acciones principales que hemos tomado para descarbonizar nuestras operaciones:



Nos encontramos en camino de proporcionar energía limpia a nuestros centros de recarga de mayor capacidad, esperando suministrar con 80% de energía limpia el consumo para 2028:

VEMO Conduce – Suministro de energía limpia como %:

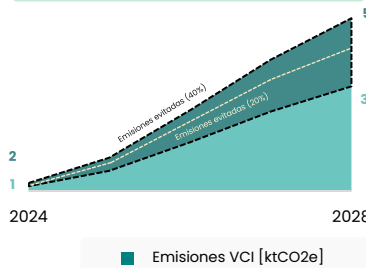


La transición de la flota de VEMO Impulso a HEVs y VEs cobró impulso en 2023. Durante este periodo se colocó un total de 80 vehículos híbridos (HEV) y 35 vehículos eléctricos (VE). Tanto los HEVs como los VEs representan reducciones de emisiones de GEI de:

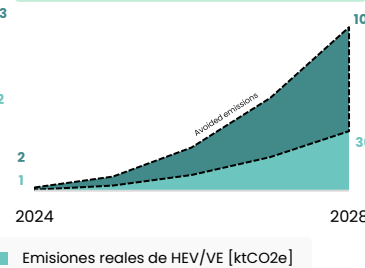
**20-40%**<sup>[9]</sup>  
por cada VCI  
reemplazado por un  
HEV.

**64%**  
por cada VCI  
reemplazado por un  
VE.

Proyección de emisiones evitadas por HEV



Proyección de emisiones evitadas por VE



# Nuestro impacto en la contaminación del aire

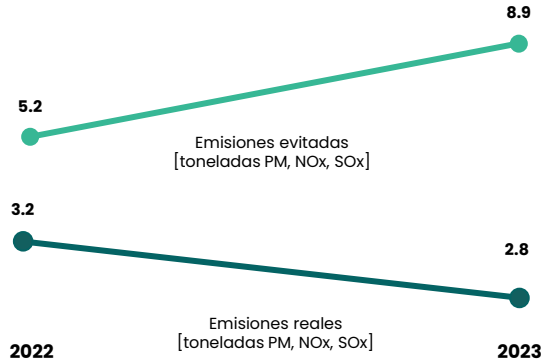
GRI 305-7 SASB TR-RO-120a.1

Según la Organización Panamericana de la Salud (OPS), más de 150 millones de personas de América Latina y el Caribe viven en ciudades con niveles de contaminación atmosférica que superan las directrices de calidad del aire. Este problema es especialmente grave en los países en desarrollo y poblaciones vulnerables, como las mujeres, los niños y los ancianos.

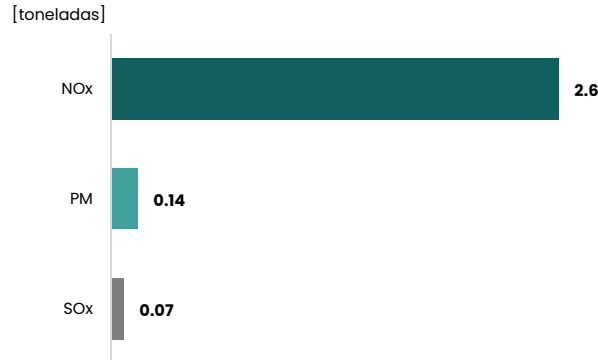
Aunque los gases de efecto invernadero son un subconjunto de los contaminantes del aire, no todos los contaminantes del aire son un gas de efecto invernadero. Sin embargo, la lucha contra la contaminación del aire a menudo se alinea con los esfuerzos para mitigar el cambio climático, ofreciendo un doble beneficio tanto para la salud pública como para el medio ambiente<sup>[1]</sup>.

En las regiones operativas de VEMO encontramos ciudades gravemente afectadas por una elevada contaminación del aire. Aquí es donde la movilidad limpia puede tener un profundo impacto, ya que no produce emisiones contaminantes tóxicas durante su operación.

## Emisiones reales y evitadas de contaminantes del aire



## Emisiones reales por tipo de contaminante del aire



# Gestión de Residuos

GRI 306-2-b

La operación de vehículos eléctricos y el despliegue de infraestructura de recarga inteligente generan una cierta cantidad de residuos que deben gestionarse adecuadamente para minimizar su impacto ambiental. En respuesta a esta preocupación, iniciamos un proceso de mapeo de residuos dentro de las líneas de negocio de VEMO Conduce y VEMO Charging Network.

Este esfuerzo tiene como objetivo identificar las principales fuentes de generación de residuos, sus ubicaciones y los posibles materiales peligrosos presentes.

Al comprender los riesgos actuales y potenciales asociados con el tratamiento y la eliminación inadecuada de residuos, damos prioridad a la gestión de nuestra huella ambiental.

## Mapeo de los residuos principales



Baterías de Ion Litio



Neumáticos



Anticongelantes Aceites

### Residuos peligrosos

Descripción	Unidad	Cantidad
Anticongelante	m <sup>3</sup>	0.6
Lubricantes	m <sup>3</sup>	1.1
Sólidos	kg	607
Neumáticos	#	1,132

### Residuos no peligrosos

Descripción	Unidad	Cantidad
Madera	m <sup>3</sup>	1.5
Polvo	m <sup>3</sup>	3
Sólido urbano	m <sup>3</sup>	23
Cobre	kg	227
Plástico	kg	411
Hormigón	kg	683
Contenedores usados	kg	1,388

### Acciones clave

#### Baterías de Ion Litio

- Establecer la trazabilidad de las baterías desde su producción hasta su disposición final.
- Investigar las operaciones de reciclaje disponibles y explorar alternativas de segunda vida para las baterías LFP<sup>[12]</sup>.
- Desarrollar modelos de degradación de baterías para predecir con exactitud los escenarios de fin de vida útil, optimizando la utilización de los recursos a lo largo de su ciclo de vida.

#### Neumáticos

- Colaborar con proveedores de reciclaje de neumáticos para fomentar su tratamiento adecuado, promoviendo la reutilización en diversas aplicaciones.
- Obtener de certificados de trazabilidad desde la entrega (proveedor de transporte) hasta la disposición final.

#### Anticongelante y aceites

- Asegurar que el proveedor postratamiento filtre los fluidos para evitar la contaminación.
- Obtener certificado de trazabilidad del proveedor de transporte de residuos, que documente el proceso desde su entrega hasta la disposición final.





# Social

**VEMO**

REPORTE DE SUSTENTABILIDAD 2023

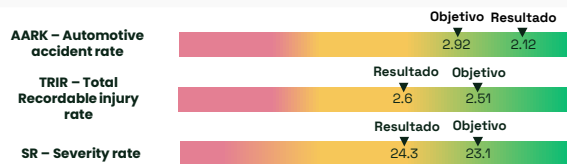


# VEMO Safe

GRI 403-9 SASB IF-EN-320a.1/TR-RO-320a.1

Nada es más importante para nosotros que asegurar que nuestros conductores lleguen sanos y salvos a casa al final de cada jornada. Por ello, en 2023 alcanzamos importantes hitos en seguridad operativa en VEMO Conduce, superando nuestros objetivos y marcando un momento crucial en Salud, Seguridad y Medio Ambiente (QHSE).

	Nivel	Eventos	Objetivo	Resultado
<b>Cantidad de eventos y resultados de AARK 2023<sup>[13]</sup> por niveles<sup>[14]</sup></b>	1	777	1.98	1.36
	2	286	0.53	0.5
	3	105	0.29	0.18
	4	22	0.09	0.04
	5	14	0.03	0.02
	<b>Total</b>		<b>2.92</b>	<b>2.12</b>



## Centro de monitoreo en vivo - C2

- Instalación de dispositivos de Inteligencia Artificial (IA) en 150 unidades de alta utilización, logrando una reducción del 52% del total de eventos relacionados a fatiga y 100% de eventos de nivel 5.
- El equipo técnico logró vincular las alertas con nuestra plataforma ZEE, recibiendo en tiempo real alertas activadas por fatiga, reduciendo el tiempo de asistencia de las alertas de alta prioridad.
- Se formó un equipo de respuesta a emergencias para ayudar a los conductores 24 horas al día, 7 días a la semana, en casos de 4º y 5º nivel.

## Estadísticas clave y casos de éxito

Los avances en seguridad operativa en VEMO Conduce en 2023 son un testimonio del esfuerzo y dedicación de todo nuestro equipo.

Nos alineamos con los más altos estándares de salud y seguridad, estableciendo un sólido ecosistema de indicadores clave de rendimiento (KPI).

A continuación, presentamos los indicadores clave que destacan nuestros logros en salud y seguridad:

**9,053** alertas de fatiga verificadas,  
**617** intervenciones en manejo



**+476,000**  
Pruebas de alcoholemia



**12**  
Simulacros de prevención y combate contra incendios, emergencia médica, robo, fatiga, y asaltos

**4,677**  
Alertas de botón de pánico tratadas a través del C2, y **29,501** intervenciones preventivas del C2

**30,395**  
eventos de monitoreo en tiempo real, **52%** de reducción en eventos de fatiga y **100%** de reducción en eventos de nivel 5

**2,611**  
Evaluaciones médicas (Mitigación de riesgos de salud)



VEMO estableció dos objetivos principales de seguridad como parte de su estrategia de salud y seguridad para 2024: tratar de reducir el Índice de Severidad a 23.1 y el TRIR en un 5%.

# Diversidad, Equidad e Inclusión (DE&I)

GRI 2-7-a

En 2023, continuamos fomentando una cultura de trabajo inclusiva, equitativa y diversa, ya que creemos que la DE&I es parte fundamental de nuestra cultura y estrategia empresarial. Con **diversidad** nos referimos a quienes están representados en la fuerza laboral. Con **equidad** a un trato justo para todas las personas. E **inclusión** a la forma en que la fuerza laboral experimenta el lugar de trabajo y el grado en que las organizaciones aceptan a todos los empleados.<sup>[15]</sup>

## Estrategias clave

### Diagnóstico

- Realizamos primer diagnóstico de brecha de género utilizando la herramienta de análisis de los Principios para el Empoderamiento de las Mujeres (WEP, por sus siglas en inglés), obteniendo una puntuación del 18%.

### Compromiso de liderazgo

- Para fortalecer nuestro compromiso con la DE&I, el equipo de liderazgo participó activamente y aprobó iniciativas de género en varias verticales de negocio.

### Representación de género

- Dado que las mujeres representan el 23% de nuestra fuerza laboral, aumentar la representación sigue siendo un área de enfoque importante.
- Además, hemos iniciado esfuerzos para analizar la equidad salarial y cerrar posibles brechas.

### Personal

- Para atraer talento más diverso, estamos desarrollando una política de contratación equitativa.
- Hemos puesto en marcha un programa de mentorías centrado en el desarrollo de talento de las mujeres, con el objetivo de fomentar competencias que conduzcan a la igualdad de oportunidades.

### Cultura

- Se impartieron sesiones de formación sobre violencia de género y acoso sexual a los Driver Leads de VEMO Conduce.
- Además, se reforzaron múltiples temas de equidad de género durante las sesiones mensuales de VEMO Women.

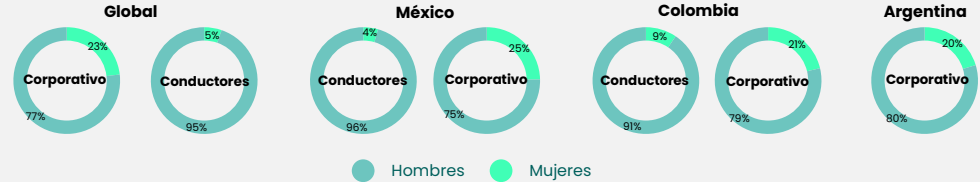
### Más allá del género

- Reconociendo la importancia de otras formas de diversidad, hemos identificado la inclusión de las personas con discapacidad como una prioridad para nuestro plan 2024.

## Composición de la fuerza laboral

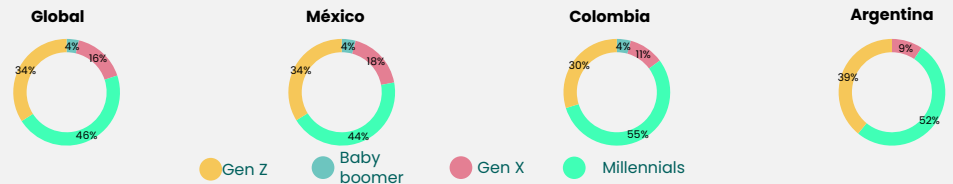
### Diversidad de género

Género de colaboradores (%)



### Diversidad generacional<sup>[15]</sup>

Empleados por grupo de edad (%)



### Diversidad cultural

Nacionalidades





# VEMO Way

GRI 404-2

## VEMO Talks

VEMO Talks busca que los temas relacionados a ESG sean comprensibles para todos. A través de interesantes seminarios con oradores invitados, exploramos varios temas de sustentabilidad de una manera accesible.

Jóvenes, organizaciones sin fines de lucro y expertos, son actores clave en nuestra estrategia ESG, y VEMO Talks los involucra en discusiones que impulsan un cambio positivo.

Transmitidas en vivo, estas sesiones están abiertas al público. Solo en 2023, VEMO Talks llegó a más de **600 asistentes en sus tres eventos**. Más información [aquí](#).

## VEMO Awards

En VEMO, no solo hablamos de **valores**, los vivimos. Los VEMO Awards son nuestra forma de mostrar un inmenso orgullo y aprecio por las increíbles personas que hacen realidad nuestra visión.

Los VEMO Awards celebran a aquellos que aportan **dedicación, colaboran con sus equipos, se preocupan por las personas y el planeta, buscan la excelencia y tienen pasión por los resultados**.

Es nuestra manera de celebrar el excepcional equipo que hace latir el corazón de VEMO.

## VEMO Mentoring

Buscamos capacitar a nuestra gente para que alcance su máximo potencial. Es por eso que hemos diseñado un programa de mentorías diseñado para **60 talentosos miembros de nuestro equipo**.

Este programa empareja a mentores con personas de alto rendimiento, fomentando un entorno de apoyo para el desarrollo. Es una situación en la que todos ganan: los mentees obtienen orientación y nuevas perspectivas, lo que les ayuda a superar los desafíos y desarrollar nuevas habilidades, mientras que los mentores tienen la oportunidad de perfeccionar sus habilidades de comunicación y liderazgo.

## Programa HIPO

Nuestro objetivo es contar con las personas adecuadas, con la mentalidad y capacidades adecuadas, en los roles correctos.

En 2023 lanzamos un nuevo programa de alto potencial (HIPO) diseñado para desarrollar y retener el talento clave de nuestra organización a través de planes de carrera y programas de desarrollo personalizados.

El programa comenzó con un grupo inicial de **24 personas** y fue recibido con entusiasmo por la comunidad de VEMO, fortaleciendo nuestra cultura y sentido de pertenencia en respuesta al compromiso de VEMO con el desarrollo de su personal.

## VEMO Women

En nuestra dedicación a la diversidad, equidad e inclusión, realizamos **8 sesiones de VEMO Women** durante el año para empoderar a las mujeres y abordar las barreras que enfrentan en el lugar de trabajo.

A través de iniciativas como VEMO Women, junto con el resto de nuestras iniciativas de cultura, buscamos crear un entorno donde todos puedan prosperar y alcanzar su máximo potencial profesional.

# VEMO Way (continuación)

## Impacto en la comunidad

A lo largo del año, buscamos activamente oportunidades para promover un cambio positivo.

Este compromiso se pudo ver en nuestro esfuerzo por apoyar a **Casa Muñecas Tiresias**, un vital refugio para mujeres trans, a través de una donación en especie organizada entre distintas áreas.

Además, respondimos a la devastación causada por el **huracán Otis** en Acapulco, donando vía **Cruz Roja** artículos de higiene, productos enlatados y agua, que juntaron todos los colaboradores. Este desastre natural muestra la urgencia de abordar el cambio climático antes de que continúen desarrollándose consecuencias devastadoras.

En Argentina, nos asociamos con **EcoHouse** para un proyecto de reforestación, contribuyendo a la preservación del medio ambiente. Mientras que, en México, el corporativo y conductores se ofrecieron como voluntarios en **APAC, I.A.P.**, una ONG que apoya a personas con parálisis cerebral.

En VEMO, no solo estamos ayudando a formar un mejor futuro; creemos que lo estamos construyendo **un acto de bondad a la vez**. Pero lo más importante es que, en medio de nuestros esfuerzos por crear un cambio positivo, nos dimos cuenta de que lo que realmente resonaba era el profundo impacto que esas personas y alianzas tenían en nosotros.



## Habilidades para el futuro

Nuestro taller de vehículos eléctricos **VEMO Electromecánica** es una fuente de gran orgullo. Nuestro enfoque en el desarrollo de habilidades se extiende más allá de los métodos de capacitación tradicionales a medida que priorizamos las experiencias prácticas que se alinean con las necesidades cambiantes de nuestro negocio e industria.

Somos el primer taller independiente especializado en vehículos eléctricos en México, certificado por líderes en movilidad eléctrica como BYD y JAC; lo que también representa una oportunidad para que nuestros colaboradores desarrollen habilidades que se adhieran a los más altos estándares de la industria.

Al **enfocarnos en el desarrollo del talento**, no solo abordamos las brechas de habilidades o conocimientos, sino que también nos esforzamos por posicionarnos como líderes en innovación y excelencia.



## Fortalecer el impacto a través de la colaboración

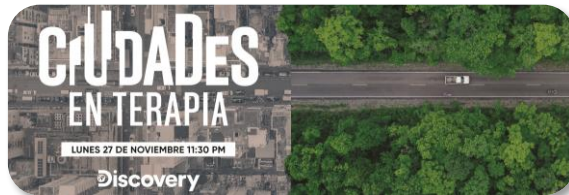
Durante 2023, llevamos a cabo dos colaboraciones significativas para amplificar nuestro impacto y asegurarnos de que nuestra misión y voz resonaran más allá de nuestras fronteras. En primer lugar, participamos en la creación de la **“Asociación de Electromovilidad” (EMA)** de México junto con 6 líderes en el sector. Nuestro objetivo común es promover un entorno regulatorio que acelere la transición a la electromovilidad, con metas ambiciosas de lograr una participación del 50% de VEs en las ventas totales de automóviles para 2030 y del 100% para 2035. **EMA** se centra en cuatro pilares:

1. Promover el aire limpio y reducir las emisiones de GEL.
2. Promover regulaciones y prácticas que fomenten la adopción y educación sobre la electromovilidad.
3. Desarrollar, instalar y ampliar la operación de infraestructura de recarga.
4. Promover el crecimiento económico del país.

Obtén más información [aquí](#).

En segundo lugar, nos enorgullece haber sido elegidos para el primer episodio de la serie documental **“Ciudades en Terapia”** producida por Warner Bros. Discovery. En este episodio, describimos cómo VEMO aborda los dos principales desafíos ambientales de nuestro tiempo: el cambio climático y la contaminación del aire.

Ve el episodio [aquí](#).



# El lado humano de la electromovilidad

GRI 404-1

## VEMO CONDUCE

**Nuestro enfoque con la electromovilidad va más allá de la innovación; prioriza el bienestar y el crecimiento de nuestra fuerza laboral.**

En VEMO Conduce tenemos un enfoque centrado en el conductor, reconociéndolo como el pilar clave de nuestra operación.

Todos nuestros conductores disfrutan de beneficios asociados al empleo de tiempo completo, que incluyen seguro social, seguro de vida, plan de ahorro para la jubilación, tiempo personal remunerado, atención médica, entre otros.

Entendemos la importancia de equipar a nuestros conductores con las habilidades y conocimientos necesarios para sobresalir en sus funciones. Es por eso que hemos creado **VEMO University**, un programa de capacitación integral que cubre varios aspectos relevantes para el trabajo de nuestros conductores. Desde protocolos de seguridad hasta la excelencia en el servicio al cliente y la capacitación especializada en la conducción de vehículos eléctricos, nuestros conductores se someten a entrenamientos rigurosos para verificar que estén preparados para cualquier desafío.

La **seguridad y el bienestar** de nuestros conductores son vitales. En VEMO Conduce, mantenemos un entorno de trabajo seguro que está totalmente controlado y monitoreado las 24 horas del día, los 7 días de la semana a través de nuestro centro de monitoreo (C2).

Además, todos los conductores tienen acceso a un botón de pánico, lo que les brinda la tranquilidad de saber que hay ayuda disponible en caso de emergencias.

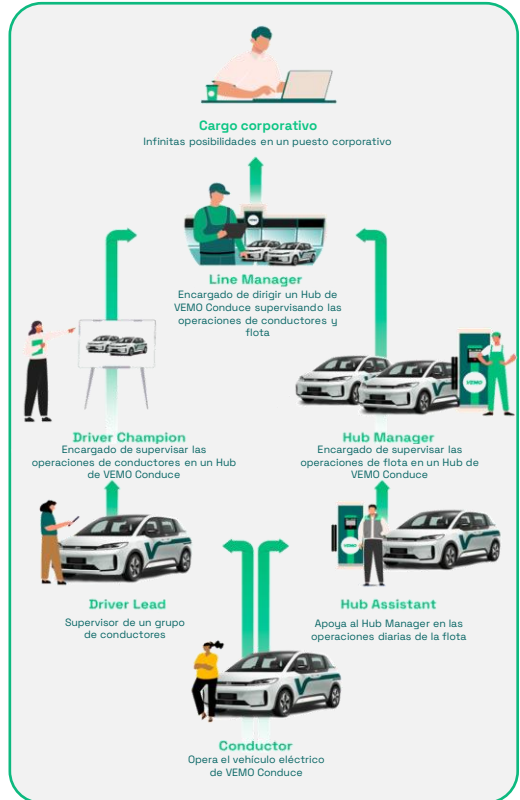
Creemos en fomentar el **talento** y brindar a nuestros conductores oportunidades para el avance profesional. En VEMO Conduce, los conductores tienen un camino claro para el desarrollo profesional, con la capacidad de hacer la transición a puestos corporativos a medida que crecen y sobresalen en sus funciones. Priorizamos invertir en el crecimiento de nuestros empleados, empoderándolos para que alcancen su máximo potencial dentro de la organización.



**+2,200**  
Empleos verdes  
activos para  
finales de 2023

**+50,000**  
Horas de  
formación en  
VEMO University

**+3,900**  
conductores  
certificados por  
VEMO University



# El lado humano de la electromovilidad (continuación)

GRI 404-1/ 404-2

No solo estamos transformando la forma en que las personas se mueven, sino que también estamos empoderando a los conductores para que prosperen económicamente y construyan un futuro mejor para ellos y sus familias.

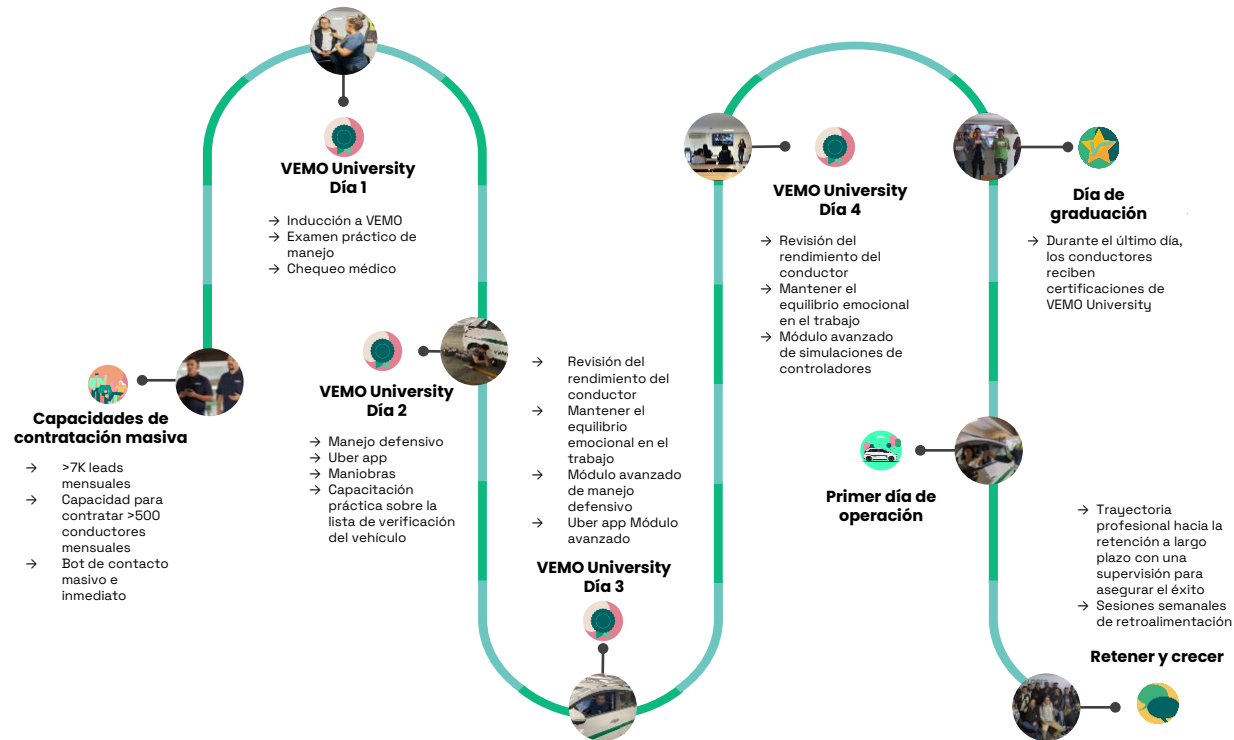
Nos comprometemos a impulsar un cambio positivo garantizando que todo el mundo tenga la oportunidad de participar y tener éxito en la revolución de la electromovilidad.

Con una duración de 4 semanas, los candidatos pasan por sesiones teóricas y prácticas, lo que nos permite filtrar a los conductores que no cumplen con nuestros requisitos mínimos de conducción.

Durante el último día, los conductores reciben certificaciones de VEMO University y se gradúan de ser conductores principiantes a conductores senior.



## VEMO CONDUCE



### Capacidades de contratación masiva

- >7K leads mensuales
- Capacidad para contratar >500 conductores mensuales
- Bot de contacto masivo e inmediato

# El lado humano de la electromovilidad (continuación)



1er

Modelo eléctrico de arrendamiento con opción a compra en México

37

Vehículos eléctricos asignados a conductores independientes a través de VEMO Impulso en 2023

1,328

Préstamos para vehículos a conductores independientes sin acceso a la banca tradicional

## VEMO IMPULSO

En VEMO Impulso, creemos en empoderar a los conductores para que construyan un patrimonio neto y logren la **independencia financiera**.

Entendemos que los conductores independientes de transporte privado sin acceso a la banca tradicional pueden enfrentar desafíos para acceder al financiamiento de vehículos. Con VEMO Impulso, cerramos esta brecha al brindar acceso a financiamiento de vehículos a través de productos hechos a medida que abordan sus puntos débiles estructurales.

Después de un proceso dos años, hemos logrado que **nuestro producto de vehículo eléctrico** sea una realidad competitiva y escalable, destinada a promover la financiación de vehículos eléctricos e híbridos para conductores de transporte independientes. A través de la división *fintech* de VEMO, los conductores disfrutan de beneficios tangibles con su vehículo eléctrico, como mayores ingresos y menores costos, lo que lleva a un **aumento del +20% en sus ganancias semanales netas** en comparación con una alternativa de vehículo con motor de combustión.

Además del apoyo financiero, que incluye pagos semanales competitivos en comparación con los vehículos con motor de combustión, el producto ofrece asistencia las 24 horas del día, los 7 días de la semana, vehículos sustitutos para minimizar el tiempo de inactividad, préstamos de capital de trabajo, seguros de automóvil y vida a medida, orientación financiera, monitoreo de productividad, un programa de mantenimiento y garantías fuera del mercado para vehículos operados por el taller de VEMO, el primer y único taller independiente especializado en vehículos eléctricos en México.

Los conductores participantes también obtienen acceso a la red de recarga pública más robusta y confiable de México, construida y operada por nuestra propia VEMO Charging Network (VCN).

A través de VEMO Impulso, estamos orgullosos de ser testigos del desarrollo de nuestros clientes y su espíritu emprendedor, y con nuestro nuevo producto de vehículo eléctrico, podemos observar su transición hacia una movilidad más limpia. **Estamos particularmente orgullosos de este logro, ya que desmiente el mito de que los vehículos eléctricos solo son accesibles para unos pocos.**



# Gobernanza

**VEMO**

REPORTE DE SUSTENTABILIDAD 2023



# Ética y cumplimiento

GRI 2-23-a/2-24/2-26/2-27/205-2/205-3 SASB IF-EN-510a.2/a.3

**0**  
Casos confirmados de corrupción

Canales de denuncia disponibles  
**24/7**

**0**  
Multas o sanciones no monetarias por incumplimiento de leyes o reglamentos éticos, ambientales, sociales o económicos

**4**  
Capacitaciones de Ética y Cumplimiento durante 2023, equivalentes a **6** horas de capacitación por empleado

## Enfoque

Al incorporar principios éticos en nuestras operaciones diarias, nos aseguramos de que VEMO siga siendo un socio de confianza en sostenibilidad e innovación. **Mejorar nuestra gobernanza** sirve como la piedra angular de nuestro enfoque para gestionar el riesgo y aumentar la transparencia en nuestros esfuerzos de sostenibilidad. A través de meticulosas prácticas de gobernanza, navegamos por los riesgos potenciales al tiempo que nos aseguramos de que nuestras comunicaciones sobre iniciativas de sostenibilidad se caractericen por la apertura y la claridad.

Continuamos cultivando una cultura ética impregnada en todas las facetas de nuestras operaciones, desde la sala de juntas hasta la primera línea.

A nuestros empleados se les busca inculcar los valores **de integridad, honestidad y responsabilidad**, guiando sus acciones y decisiones a diario. Un elemento central de este marco ético es nuestro **Código de Ética y Conducta**, un documento integral que delinea los estándares de comportamiento que se esperan de cada miembro del equipo de VEMO. Además, cada nuevo empleado se somete a un proceso de inducción integral que incluye la firma de este Código de Ética, afirmando su dedicación a mantener dichos estándares dentro de la organización desde el comienzo.

Se alienta a los empleados a plantear consultas, inquietudes o quejas relacionadas con la ética y el cumplimiento a través de varios canales, por ejemplo, pueden acercarse a su supervisor o al Oficial de Cumplimiento. Además, ofrecemos una **Línea de denuncias** anónimas, lo que busca que los empleados puedan expresar sus inquietudes de forma confidencial. Nuestro canal de denuncias opera las 24 horas del día, los 7 días de la semana.



## Logros

### En 2023, fortalecimos nuestra gobernanza mediante la emisión de políticas adicionales:

- Política de Salud y Bienestar Ocupacional**

  - Esta política se centra en fomentar una cultura en el lugar de trabajo que priorice el bienestar de todas las partes interesadas. Mantenemos altos estándares de calidad, seguridad, salud y gestión ambiental, al tiempo que garantizamos el cumplimiento de las regulaciones. Nos dedicamos a fomentar un medio ambiente social y ambientalmente responsable, conocido como VEMO Health.
- Política de Seguridad Ocupacional**

  - Nuestra política, VEMO Safe, garantiza que la seguridad en el lugar de trabajo no sea negociable, una responsabilidad compartida y una condición de empleo. Implementamos estándares, procedimientos, planes y manuales para cumplir con las regulaciones locales en todas las operaciones de VEMO.
- Política medioambiental**

  - Nos centramos en el desarrollo y la promoción de soluciones innovadoras para la movilidad limpia y el empleo sostenible, respetando al mismo tiempo la biodiversidad y los entornos naturales. Nos adherimos a los más altos estándares ambientales y nos esforzamos por mejorar la eficiencia energética y el uso de recursos en todas nuestras operaciones, socios y terceros.

# Ciberseguridad

Ya que la ciberseguridad está en constante evolución, es crucial que VEMO priorice la implementación de sistemas y políticas de ciberseguridad sólidos. Esto requiere un enfoque integral de ciberseguridad y un equipo que abarque todo el ecosistema.

Al implementar estrictas medidas de ciberseguridad, VEMO se protege de una multitud de amenazas cibernéticas, incluidas violaciones de datos, ataques de *ransomware* e interrupciones del sistema. Estas salvaguardas son particularmente importantes a medida que nuestra operación y actividades diarias se vuelven más sofisticados e integrados, lo que puede crear nuevas vulnerabilidades.

## Principales logros 2023



Implementación de procesos y herramientas para la detección temprana de vulnerabilidades



Implementación de 2FA<sup>[16]</sup> para usuarios de dominio



**Cero** incidentes graves o críticos

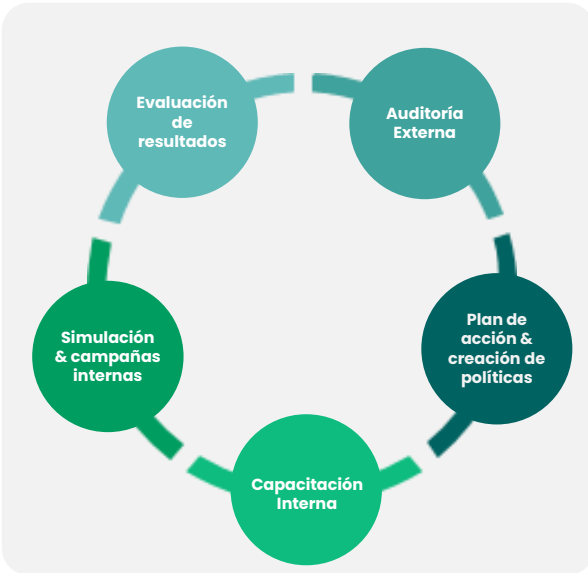


Despliegue de campaña de anti-phishing



**Sin incidentes importantes** relacionados con la ciberseguridad

## Estrategia de ciberseguridad



Descripción de KPI	2022	2023
Filtraciones de datos al año	0	0
Multas relacionadas con la seguridad de los datos	0	0
Auditorías de infraestructura de TI	1 pentesting realizado en diciembre de 2022 sobre la aplicación web Networking Infrastructure/LMS	0 <sup>[17]</sup>
Capacitaciones, campañas y comunicaciones sobre ciberseguridad al año [horas]	-	96

# Sustentabilidad y gobernanza

GRI 2-9/2-10/2-11-a/2-12/2-13/2-14

Nuestra Junta Directiva supervisa la salud y la viabilidad a largo plazo de nuestro negocio, incluida la estrategia, la visión y el perfil de riesgo a largo y corto plazo de la empresa. A la fecha de este informe, nuestro Consejo de Administración cuenta con 7 miembros, 2 de ellos (29%) calificados como independientes. Los miembros independientes de la Junta aportan nuevas perspectivas y habilidades a la supervisión de la empresa.

Junta Directiva					
Nombre	Posición	Antigüedad	Género	Edad	
<b>Germán Losada</b>	Cofundador, Presidente y Director de Operaciones de VEMO	2.2	M	<40	
<b>Roberto Rocha</b>	Co-Fundador y CEO en VEMO	2.2	M	40-50	
<b>Francisco Salas</b>	Director ejecutivo en Riverstone	1	M	50-60	
<b>John R. Staudinger</b>	Director ejecutivo en Riverstone	1.7	M	40-50	
<b>Juan Pablo Visoso</b>	Director ejecutivo en Riverstone	1.7	M	40-50	
<b>Cynthia Kueppers (Independent)</b>	Ex Director ejecutivo de Riverstone	1.7	F	40-50	
<b>Guido Mitrani (Independent)</b>	Cofundador de Asterion Industrial Partners	1.3	M	40-50	

Dados los ambiciosos objetivos de VEMO, contamos con el apoyo de un Consejo Asesor de clase mundial. A continuación, una breve descripción de los miembros de la Junta Asesora de VEMO:

Consejo Asesor					
Nombre	Posición	Antigüedad	Género	Edad	
<b>Miguel Galuccio</b>	Fundador, Presidente y CEO de Vista Energy	2.2	M	50-60	
<b>Carlos Rojas</b>	Fundador de Grupo Rotoplas	2.2	M	>60	
<b>Patricio Rocca</b>	Ex vicepresidente de Ingeniería y Tecnología en Nubank	0.2	M	40-50	
<b>Eliza Erikson</b>	Head de Inversión de Impacto y Asesoramiento en Brown Advisory	2.2	F	40-50	
<b>Andrew Stevenson</b>	Vicepresidente Comercial de Twelve	2.2	M	40-50	

Nuestro equipo ejecutivo es responsable de todos los asuntos relacionados con la sostenibilidad del negocio, incluida la revisión de este reporte.

Por último, nuestro equipo de ESG y Sustentabilidad que supervisan nuestras actividades de responsabilidad social y ambiental corporativa, son responsables de la gestión diaria y la mitigación de los riesgos climáticos y de transición, incluyendo:

Identificar, evaluar, monitorear y gestionar los principales riesgos para VEMO a través de nuestro proceso de gestión de riesgos empresariales.

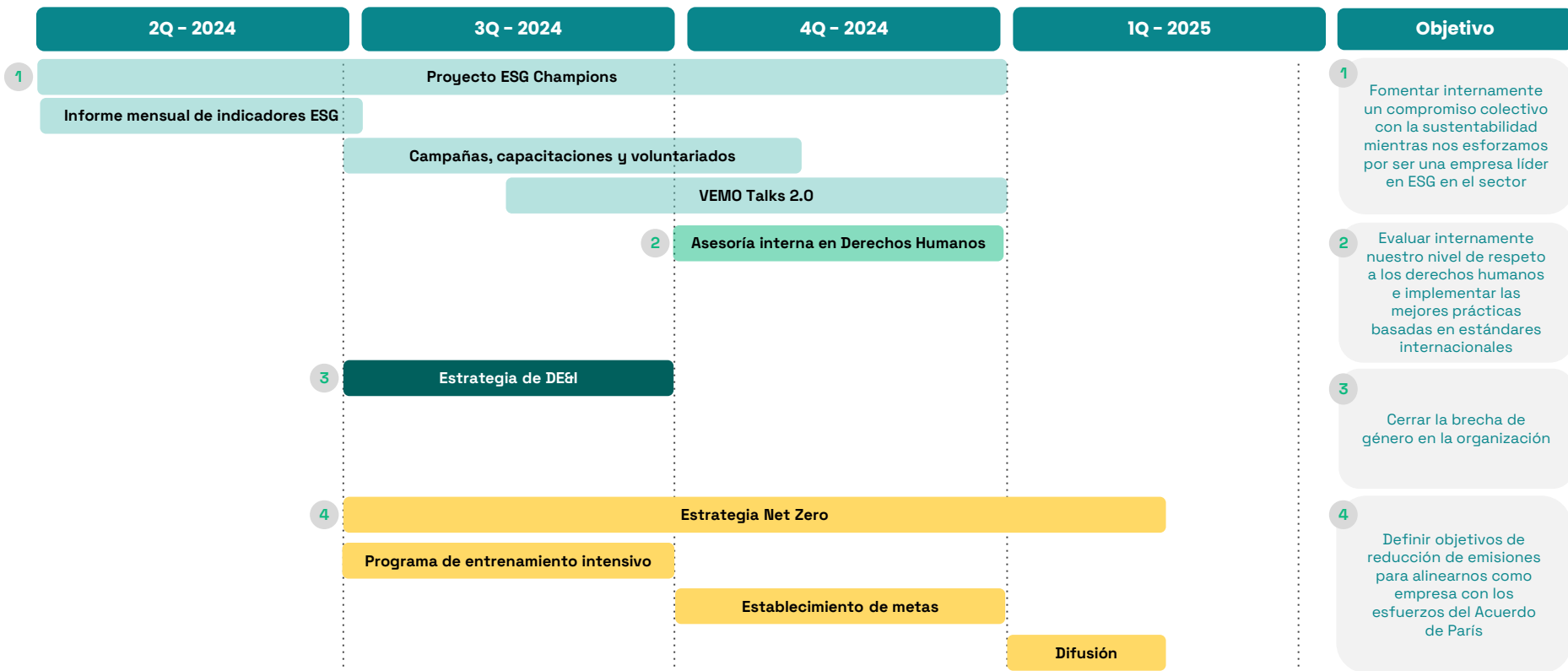
Implementar medidas efectivas de mitigación de riesgos, planes de respuesta y controles.

Integrar el análisis de riesgos relacionados con el clima en las decisiones empresariales.

Este equipo demuestra cómo la sustentabilidad está en el centro de nuestra estrategia corporativa.



# Hoja de ruta ESG para los próximos 12 meses <sup>[18]</sup>





# Apéndice

**VEMO**

REPORTE DE SUSTENTABILIDAD 2023

# GRI & SDGs

GRI 2-4

ODS	Meta	Contenido	Página de referencia	Unidad	Fuente
<p><b>3 SALUD Y BIENESTAR</b></p>	3.6	Reportar la información para todos los empleados sobre: I. El número y la tasa de muertes como resultado de lesiones relacionadas con el trabajo; II. El número y la tasa de lesiones relacionadas con el trabajo de altas consecuencias (excluyendo las muertes). III. El número y la tasa de lesiones relacionadas con el trabajo registrables.	24	Número, %	Estándares GRI 403-9-a
		a. Emisiones brutas directas (Alcance 1) de GEI en toneladas métricas de CO2 equivalente. b. Los gases incluidos en el cálculo. c. Emisiones de CO2 en toneladas métricas de CO2 equivalente.	19	Toneladas métricas de CO2 equivalente	Estándares GRI 305-1
		a. Emisiones brutas de GEI indirectas de energía basada en la ubicación (alcance 2) en toneladas métricas de CO2 equivalente b. Si están disponibles, los gases incluidos en el cálculo.	19	Toneladas métricas de CO2 equivalente	Estándares GRI 305-2
	3.9	a. Otras emisiones brutas indirectas (alcance 3) de GEI en toneladas métricas de CO2 equivalente. b. Si se dispone de ellos, los gases incluidos en el cálculo. c. Emisiones de CO2 en toneladas métricas de CO2 equivalente. d. Otras categorías y actividades de emisiones de GEI indirectas (Alcance 3) incluidas en el cálculo.	19	Toneladas métricas de CO2 equivalente	Estándares GRI 305-3
			Emisiones atmosféricas significativas, en kilogramos, para cada uno de los siguientes elementos: I. NOX II. SOX III. Material particulado (PM)	9, 21	Toneladas de gas o contaminante de metodología
<p><b>4 EDUCACIÓN DE CALIDAD</b></p>	4.7	Promedio de horas de capacitación en la Universidad VEMO que han realizado los conductores de la organización, incluido el periodo del informe.	28	Horas	Estándares GRI 404-1

ODS	Meta	Contenido	Página de referencia	Unidad	Fuente
<p><b>7 ENERGÍA ASEQUIBLE Y NO CONTAMINANTE</b></p>	7.2	En julios, vatios-hora o múltiplos, total: I. Consumo eléctrico	19	Julios, vatios-hora o múltiplos	Estándares GRI 302-1
		Consumo total de energía dentro de la organización, en julios o múltiplos.	19	Julios o múltiplos	Estándares GRI 302-1
<p><b>8 TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO</b></p>	8.5	Tipo y alcance de los programas implementados y asistencia proporcionada para mejorar las habilidades de los empleados.	26, 29	n/a	Estándares GRI 404-2
<p><b>10 REDUCCIÓN DE LAS DESIGUALDADES</b></p>	10.3	Promedio de horas de capacitación que los empleados de la organización han realizado durante el periodo que abarca el informe, de la siguiente manera: i. Categoría de empleado	28	Horas	Estándares GRI 404-1
<p><b>12 PRODUCCIÓN Y CONSUMO RESPONSABLES</b></p>	12.5	Porcentaje de gestión de residuos subcontratada a terceros con acuerdos formales en los que se especifican los requisitos de gestión de residuos.	22	%	Estándares GRI 306-2-b

# GRI & SDGs

GRI 2-4

ODS	Meta	Contenido	Página de referencia	Unidad	Fuente
	13.1	a. Emisiones directas (Alcance 1) de GEI en toneladas métricas de CO2 equivalente.	9, 19	Toneladas métricas de CO2 equivalente	Estándares GRI 305-1
		b. Los gases incluidos en el cálculo.			
		c. Emisiones de CO2 en toneladas métricas de CO2 equivalente.			
	13.1	a. Emisiones brutas de GEI indirectas de energía basada en la ubicación (Alcance 2) en toneladas métricas de CO2 equivalente.	9, 19	Toneladas métricas de CO2 equivalente	Estándares GRI 305-2
		b. Si se dispone de ellos, los gases incluidos en el cálculo.			
13.1	a. Otras emisiones brutas indirectas (alcance 3) de GEI en toneladas métricas de CO2 equivalente.	9, 19	Toneladas métricas de CO2 equivalente	Estándares GRI 305-3	
	b. Si se dispone de ellos, los gases incluidos en el cálculo.				
13.1	a. Otras categorías y actividades de emisiones de GEI indirectas (Alcance 3) incluidas en el cálculo.	9, 19	Toneladas métricas de CO2 equivalente	Estándares GRI 305-3	
	b. Si se dispone de ellos, los gases incluidos en el cálculo.				
16.5	a. Reducción de las emisiones de GEI como resultado directo de las iniciativas de reducción, en toneladas métricas de CO2 equivalente.	9, 18, 20	Toneladas métricas de CO2 equivalente	Estándares GRI 305-5	
	b. Si se dispone de ellos, los gases incluidos en el cálculo.				
	16.5	Número total y porcentaje de empleados que han recibido capacitación en materia de lucha contra la corrupción, desglosados por categoría de empleado y región.	9, 32	Número y % de empleados	Estándares GRI 205-2
		Número total y naturaleza de los incidentes de corrupción confirmados.			

ODS	Meta	Contenido	Página de referencia	Unidad	Fuente
	16.5	Número total de incidentes confirmados en los que los contratos con los socios comerciales se rescindieron o no se renovaron debido a violaciones relacionadas con la corrupción	9, 32	Número de incidentes	Estándares GRI 205-3
		Causas judiciales públicas relativas a la corrupción entabladas contra la organización o sus empleados durante el periodo que abarca el informe y los resultados de esas causas			
	17.1	La organización informante deberá presentar la siguiente información:	11	N/A	Estándares GRI 207-3
		Los procesos para recopilar y considerar las opiniones y preocupaciones de las partes interesadas, incluidas las partes interesadas externas.			

# GRI Índice de contenido

GRI 2-4

Estándar GRI	Contenido	Página de referencia
<b>GRI 2: Divulgaciones Generales 2021</b>		
2-1	Detalles de la organización	5, 7
2-4	Rectificaciones de información	37-46, 48
2-6	Actividades, cadena de valor y otras relaciones comerciales	5, 8
2-7	Empleados	25
2-9	Estructura y composición de la gobernanza	34
2-10	Nombramiento y selección del máximo órgano de gobierno	34
2-11	Presidente del máximo órgano de gobierno	34
2-12	Papel del máximo órgano de gobierno en la supervisión de la gestión de los impactos	34
2-13	Delegación de la responsabilidad de la gestión de los impactos	34
2-14	Papel del máximo órgano de gobierno en la elaboración de informes de sostenibilidad	34
2-22	Declaración sobre la estrategia de desarrollo sostenible	12
2-23	Compromisos políticos	32
2-24	Incorporación de los compromisos en materia de políticas	32
2-25	Procesos para remediar los impactos negativos	17
2-26	Mecanismos para solicitar asesoramiento y plantear inquietudes	32
2-27	Cumplimiento de las leyes y reglamentos	32
2-29	Enfoque de la participación de las partes interesadas	11
<b>GRI 3: Temas Materiales 2021</b>		
3-1	Proceso para determinar los temas materiales	11
3-2	Lista de temas materiales	11

<b>GRI 205: Anticorrupción 2016</b>		
205-2	Comunicación y formación en materia de anticorrupción, políticas y procedimientos	32
205-3	Casos confirmados de corrupción y medidas adoptadas	32
<b>GRI 302: Energía 2016</b>		
302-1	Consumo de energía dentro de la organización	19
<b>GRI 305: Emisiones 2016</b>		
305-1	Emisiones directas (Alcance 1) de GEI	9, 19
305-2	Energía indirecta (Alcance 2) Emisiones de GEI	9, 19
305-3	Otras emisiones indirectas (Alcance 3) de GEI	9, 19
305-5	Reducción de emisiones de GEI	9, 19, 20
305-7	Óxidos de nitrógeno (NOx), óxidos de azufre (Sox) y otras emisiones atmosféricas significativas	9, 21
<b>GRI 306: Efluentes y Residuos 2016</b>		
306-2-b	Residuos por tipo y método de eliminación	22
<b>GRI 403: Seguridad y Salud en el Trabajo 2018</b>		
403-9-a	Lesiones relacionadas con el trabajo	24
<b>GRI 404: Formación y Educación 20216</b>		
404-1	Promedio de horas de capacitación por año por empleado	28, 29
404-2	Programas para mejorar las habilidades de los empleados y programas de asistencia para la transición	26, 29



# SASB VEMOCHARGING VEMO EV FLEETS

GRI 2-4/2-7

La siguiente tabla proporciona respuestas y/o ubicaciones de información para VEMO que aborda los requisitos del estándar de la industria de Actividades de Gestión y Custodia de Activos de SASB.

Código	Métrica	Unidad de medida	Página de referencia
<b>Impactos ambientales del desarrollo de proyectos</b>			
IF-EN-160a.1	Número de incidentes de incumplimiento de permisos, normas y regulaciones ambientales	Número	32
IF-EN-160a.2	Discusión de los procesos para evaluar y gestionar los riesgos ambientales asociados con el diseño, la ubicación y la construcción del proyecto.	n/a	No reportado
<b>Integridad y seguridad estructural</b>			
IF-EN-250a.1	Importe de los costes de retrabajo relacionados con defectos y seguridad	Moneda de presentación	No reportado
IF-EN-250a.2	Importe total de las pérdidas monetarias como resultado de los procedimientos legales asociados a incidentes relacionados con defectos y seguridad.	Moneda de presentación	No reportado
<b>Salud y seguridad de la fuerza laboral</b>			
IF-EN-320a.1	(1) Tasa total de incidentes registrables (TRIF) y (2) tasa de mortalidad para (a) empleados directos y (b) empleados contratados	Tasa	24
<b>Impactos del ciclo de vida de los edificios y la infraestructura</b>			
IF-EN-410a.1	Número de (1) proyectos encargados certificados según un estándar de sostenibilidad multiatributo de terceros y (2) proyectos activos que buscan dicha certificación	Número	No reportado
IF-EN-410a.2	Discusión del proceso para incorporar consideraciones de eficiencia energética y de agua en la fase operativa en la planificación y el diseño del proyecto	n/a	No reportado
<b>Impactos climáticos de la combinación de negocios</b>			
IF-EN-410b.1	Importe de la cartera de pedidos para (1) proyectos relacionados con hidrocarburos y (2) proyectos de energía renovable	Moneda de presentación	No reportado
IF-EN-410b.2	Cantidad de cancelaciones atrasadas asociadas a proyectos relacionados con hidrocarburos	Moneda de presentación	No reportado
IF-EN-410b.3	Cantidad de atraso en proyectos no energéticos asociados a la mitigación del cambio climático	Moneda de presentación	No reportado

# SASB VEMO CONDUCE VEMO IMPULSO

GRI 2-4/2-7

La siguiente tabla proporciona respuestas y/o ubicaciones de información para VEMO que aborda los requisitos del estándar de la industria de Actividades de Gestión y Custodia de Activos de SASB.

Código	Métrica	Unidad de medida	Página de referencia
<b>Ética Empresarial</b>			
IF-EN-510a.1	(1) Número de proyectos activos y 2) Cartera de pedidos en los países que ocupan los 20 puestos más bajos en el Índice de Percepción de la Corrupción de Transparencia Internacional	Número, moneda de presentación	No reportado
IF-EN-510a.2	Monto total de las pérdidas monetarias como resultado de procedimientos legales asociados con cargos de (1) soborno o corrupción y (2) prácticas anticompetitivas	Moneda de presentación	32
IF-EN-510a.3	Descripción de políticas y prácticas para la prevención de (1) soborno y corrupción, y (2) comportamiento anticompetitivo en los procesos de licitación de proyectos	n/a	32
<b>Emissiones de gases de efecto invernadero</b>			
TR-RO-110a.1	Emissiones globales de alcance 1	Toneladas métricas (t) CO <sub>2</sub> -e	9, 19
TR-RO-110a.2	Discusión de la estrategia o plan a largo y corto plazo para gestionar las emisiones de alcance 1, los objetivos de reducción de emisiones y un análisis del desempeño en relación con esos objetivos.	n/a	No reportado
<b>Calidad del aire</b>			
TR-RO-120a.1	Emissiones atmosféricas de los siguientes contaminantes: (1) NOx (excluido N2O), (2) SOx y (3) partículas (PM10)	Toneladas métricas (t)	21
<b>Condiciones de la Fuerza Laboral, Salud y Seguridad</b>			
TR-RO-320a.1	(1) Tasa total de incidentes registrables (TRIR) y 2) tasa de mortalidad para (a) empleados directos y (b) empleados contratados	Tasa	24
TR-RO-320a.2	(1) Tasa de rotación voluntaria y 2) involuntaria de todos los trabajadores	n/a	No reportado
TR-RO-320a.3	Descripción del enfoque para la gestión de los riesgos para la salud de los conductores a corto y largo plazo	n/a	No reportado
<b>Gestión de Accidentes y Seguridad</b>			
TR-RO-540a.1	Número de accidentes e incidentes viales	Número	24
TR-RO-540a.3	(1) Número y 2) volumen total de vertidos y liberaciones al medio ambiente	Metros cúbicos (m <sup>3</sup> )	No divulgado

# Resumen de datos ESG

GRI 2-4

## Medioambiental

Inventario de GEI por fuente					
Fuente de emisión	Alcance	Unidad	2021	2022	2023
VEMO Impulso	1	tCO2e	6,818	15,834	14,937
VEMO Conduce	2	tCO2e	50	808	3,864
VEMO Charging Network	2	tCO2e	0	0	29
Oficinas	2	tCO2e	27	54	85
Electromecánica	2	tCO2e	0	6	7
Viajes de negocio	3	tCO2e	16	55	68
Desplazamientos de los empleados	3	tCO2e	19	183	467
Bienes de equipo	3	tCO2e	565	1,374	1,989
Bienes y servicios	3	tCO2e	140	2,116	3,461
Transporte de vehículos(Upstream)	3	tCO2e	596	778	548
Electricidad comprada(Upstream)	3	tCO2e	22	240	1,123
Combustibles fósiles comprados(Upstream)	3	tCO2e	1,496	3,476	3,086
VEMO EV Fleets - Leased assets (Downstream)	3	tCO2e	216	492	699
<b>Total</b>			<b>9,965</b>	<b>25,416</b>	<b>30,363</b>

Inventario de GEI por alcance					
	Alcance	Unit	2021	2022	2023
	1	tCO2e	6,818	15,834	14,937
Total	2	tCO2e	77	868	3,985
	3	tCO2e	3,070	8,714	11,441
<b>Total</b>			<b>9,965</b>	<b>25,416</b>	<b>30,363</b>

Emisiones de GEI evitadas por línea de negocio					
Fuente de emisión	Alcance	Unidad	2021	2022	2023
VEMO Conduce (MEX,CO)	1	tCO2e	117	1,758	9,549
VEMO EV Fleets - Leased assets (Downstream)	1	tCO2e	362	717	912
VEMO Impulso	1	tCO2e	0	6	288
VEMO Charging Network	1	tCO2e	0	0	64
<b>Total</b>			<b>479</b>	<b>2,481</b>	<b>10,813</b>

Consumo de energía por línea de negocio					
Fuente de emisión	Unidad	2021	2022	2023	
VEMO Impulso ICEVs, HEVs	TJ	95	220	206	
VEMO Impulso ICEVs, HEVs	kL	2,850	6,619	5,846	
VEMO Impulso EVs	MWh	0	0	94	
VEMO EV Fleets	MWh	400	887	1,246	
VEMO Conduce EVs	MWh	117	2,302	8,501	
VEMO Charging Network	MWh	0	0	67	
VEMO Argentina installations (offices)	MWh	6	22	37	
VEMO México installations (offices, warehouses, workshop)	MWh	61	125	189	
<b>Energía total de combustibles fósiles</b>	<b>TJ</b>	<b>95</b>	<b>220</b>	<b>206</b>	
<b>Consumo total de combustibles fósiles</b>	<b>kL</b>	<b>2,850</b>	<b>6,619</b>	<b>5,846</b>	
<b>Energía Total Electricidad</b>	<b>MWh</b>	<b>584</b>	<b>3,336</b>	<b>10,134</b>	

# Resumen de datos ESG

GRI 2-4

## Medioambiental

### Emisiones de la calidad del aire

Fuente de emisión	Unidad	2021	2022	2023
VEMO Impulso	kgNOx	1,254	2,911	2,567
	kgPM	67	155	137
	kgSOx	35	81	71
<b>Total</b>		<b>1,356</b>	<b>3,147</b>	<b>2,775</b>

### Emisiones evitadas en la calidad del aire

Fuente de emisión	Unidad	2021	2022	2023
VEMO Conduce	kgNOx	31	472	2,316
	kgPM	1.6	25	124
	kgSOx	0.9	13	65
VEMO Impulso	kgNOx	0	1.2	61
	kgPM	0	0.06	4
	kgSOx	0	0.04	3
VEMO EV Fleets	kgNOx	2,271	4,720	6,215
	kgPM	27	55	81
	kgSOx	3	6.3	15
VEMO Charging Network	kgNOx	0	0	17
	kgPM	0	0	0.8
	kgSOx	0	0	0.4
<b>Total</b>	<b>kgNOx</b>	<b>2,302</b>	<b>5,193</b>	<b>8,609</b>
	<b>kgPM</b>	<b>29</b>	<b>80</b>	<b>210</b>
	<b>kgSOx</b>	<b>4</b>	<b>19</b>	<b>84</b>

### Residuos peligrosos

Descripción	Unidad	2021	2022	2023
Anticongelante	m3	0	0	1
Aceite usado	m3	0	0	1
Residuos Sólidos	kg	0	0	607
Neumáticos	#	0	0	1,132

### Residuos no peligrosos

Descripción	Unidad	2021	2022	2023
Madera	m3	0	0	2
Polvo	m3	0	0	3
Urbano sólido Desperdiciar	m3	0	0	23
Cobre	kg	0	0	227
Plástico	kg	0	0	411
Concreto	kg	0	0	683
Contenedores usados	kg	0	0	1,388

# Resumen de datos ESG

GRI 2-4

## Social

Diversidad, equidad e inclusión			
Descripción	Unidad	2022	2023
Nacionalidades	#	8	5
Representación de género en la Alta Dirección	% Hombres / % Mujeres	80 / 20	82 / 18
Representación de género en el Staff de Argentina	% Hombres / % Mujeres	90 / 10	80 / 20
Representación de género en el Staff de México	% Hombres / % Mujeres	74 / 26	75 / 25
Representación de género en los conductores de Colombia	% Hombres / % Mujeres	93 / 7	91 / 9
Representación de género en los conductores de México	% Hombres / % Mujeres	97 / 3	96 / 4
Gender Representation Board & Advisory Board	% Hombres / % Mujeres	83 / 17	83 / 17
Generación X	%	14	16
Generación Z	%	33	34
Baby Boomers	%	3	4
Millennials	%	50	46
Empleos Verdes e Inclusión Financiera			
Descripción	Unidad	2022	2023
Conductores MX/CO total	#	930	1,664
Personal Corporativo MX/CO/AR total	#	381	537
Total de empleos verdes creados	#	1,311	2,201
Créditos activos en VEMO Impulso	#	1,359	1,328

Salud y seguridad			
Description	Unit	2022	2023
Tasa de Accidentes Automotrices (AARK)	#	-	2.12
Capacitaciones de seguridad	Hrs	11,466	51,724
Tasa total de lesiones registrables (TRIR)	#	-	2.6
Pruebas de alcoholemia realizadas	#	-	476,000

# Resumen de datos ESG

GRI 2-4

## Gobernanza

### Ciberseguridad

Descripción	Unidad	2022	2023
Filtraciones de datos	#	0	0
Multas relacionadas con la seguridad de los datos	#	0	0
Auditorías de infraestructura de TI	#	1	1
Capacitaciones, campañas y comunicaciones sobre la responsabilidad de los datos cibernéticos por año	Horas	-	96

### Ética y Cumplimiento

Descripción	Unidad	2022	2023
Denuncias de corrupción	#	0	0
¿Cumplimiento/política / procedimiento de denuncia de irregularidades que permita a los empleados denunciar malas prácticas e incumplimientos de la política de la empresa o de las leyes pertinentes?	Si/No	Si	Si
¿Proceso de presentación de informes disponible públicamente (por ejemplo, incluido en el sitio web) y gestionado por un tercero independiente?	Si/No	No	No
¿El proceso de denuncia es anónimo?	Si/No	Si	Si
Multas o sanciones no monetarias por incumplimiento de leyes o reglamentos éticos, ambientales, sociales o económicos	#	0	0
Sesiones de capacitación de ética y cumplimiento	#	4	4
Capacitaciones de ética y cumplimiento	Horas	-	6

# TCFD

GRI 2-4

En la siguiente tabla, hemos proporcionado un mapeo de las recomendaciones de divulgación del TCFD a las secciones correspondientes de este informe.



## Gobernanza

a. Describir la función de la administración a la hora de evaluar y gestionar los riesgos y las oportunidades relacionados con el clima. la supervisión de la junta directiva de los riesgos y oportunidades relacionados con el clima.

Ver página 34

b. Describir el control de la junta directiva sobre los riesgos y las oportunidades relacionados con el clima.

Ver página 34

## Estrategia

a. Describa los riesgos y oportunidades relacionados con el clima que la organización ha identificado a corto, mediano y largo plazo.

Ver las páginas 13 - 15

b. Describir el impacto de los riesgos y las oportunidades relacionados con el clima sobre los negocios, la estrategia y la planificación financiera de la organización.

Ver las páginas 13 - 15

c. Describir la resiliencia de la estrategia de la organización, teniendo en cuenta los diferentes escenarios relacionados con el clima, como un escenario con 2°C o menos.

Ver las páginas 13 - 15

## Gestión de riesgos

a. Describir los procesos de la organización para identificar y evaluar los riesgos relacionados con el clima.

Ver las páginas 13 - 15

b. Describir los procesos de la organización para gestionar los riesgos relacionados con el clima

Ver las páginas 13 - 15

c. Describe how processes for identifying, assessing, and managing climate-related risks are integrated into the organization's overall risk management.

Ver las páginas 13 - 15

## Métricas y objetivos

a. Divulgar las métricas utilizadas por la organización para evaluar los riesgos y las oportunidades relacionados con el clima acorde con su proceso de estrategia gestión de riesgos.

Ver la página 17 - 20

b. Divulgar el Alcance 1, Alcance 2 y, si procede, el Alcance 3 de las emisiones de gases de efecto invernadero (GEI) y sus riesgos relacionados.

Ver la página 19

c. Describe the targets used by then organization to manage climate-related risks and opportunities and performance against targets.

Ver la página 17 - 20

# Glosario

- **Emisiones abatidas:** Las emisiones abatidas se refieren a las emisiones de gases de efecto invernadero que se evitan liberar en la atmósfera como resultado de la implementación de acciones o medidas específicas.
- **Emisiones base:** Representan el nivel de emisiones de gases de efecto invernadero producidas por una entidad, proceso o actividad en particular durante un período de tiempo definido, que suele servir como punto de referencia para la comparación. Las emisiones base se utilizan a menudo en el contexto de las iniciativas de reducción de emisiones, donde proporcionan un punto de partida contra el cual se puede medir el progreso.
- **Dióxido de carbono equivalente (CO2e):** Es una medida estándar utilizada para comparar el potencial de calentamiento global de diferentes gases de efecto invernadero.
- **Emisiones de alcance 1 - Emisiones directas:** Se refiere a las emisiones de escape producidas por un vehículo de combustión, que pueden incluir emisiones de partículas y otros contaminantes, incluidos los gases CO2.
- **VE (Vehículo Eléctrico):** Esta abreviatura se utiliza para referirse a cualquier tipo de vehículo que utilice un motor eléctrico para la propulsión.
- **GEI (Gases de Efecto Invernadero):** Son gases presentes en la atmósfera que atrapan el calor del sol y contribuyen al calentamiento global y al cambio climático. Algunos ejemplos de GEI son el dióxido de carbono (CO2), el metano (CH4), el óxido nitroso (N2O) y los fluorocarbonos.
- **Protocolo de GHG:** abreviatura de Protocolo de Gases de Efecto Invernadero, es un estándar de contabilidad y presentación de informes ampliamente reconocido para las emisiones de gases de efecto invernadero (GEI) desarrollado por el Instituto de Recursos Mundiales (WRI) y el Consejo Empresarial Mundial para el Desarrollo Sostenible (WBCSD). Proporciona un marco integral para que las organizaciones midan, gestionen e informen sus emisiones de gases de efecto invernadero, lo que les permite realizar un seguimiento de su desempeño ambiental y tomar medidas para reducir su huella de carbono.
- **Vehículo de combustión interna (VCI):** Cualquier vehículo que utilice un motor de combustión interna, como los vehículos de gasolina, diésel o gas natural.
- **ISO 14064-1:** Norma internacional desarrollada por la Organización Internacional de Normalización (ISO) que proporciona directrices para cuantificar y notificar las emisiones y absorciones de gases de efecto invernadero (GEI) para las organizaciones.
- **Evento de nivel 1:** (i) Evento que genera un gasto de reparación ≤\$2000.00 MXN; (ii) Perdido por un período de < 4 horas de operación.
- **Evento de nivel 2:** (i) Evento que genere un gasto de reparación >\$2,001.00 MXN – \$8,500.00 MXN; (ii) Perdido por un período de > 4 a < 24 horas de funcionamiento.
- **Evento de nivel 3:** (i) Evento que genere un gasto de reparación >\$8,501.00 MXN – \$25,500.00 MXN; (ii) Perdido por un período de > 1 a < 3 días de operación.
- **Evento de nivel 4:** (i) Evento que genere un gasto de reparación >\$25,001.00 MXN – \$65,000.00 MXN; (ii) Perdido por un período de > 4 a < 10 días de operación.
- **Evento de nivel 5:** (i) Evento que genere un gasto de reparación >\$65,001.00 MXN; (ii) Perdido por un período de > 11 días de operación.
- **KPI:** Son las siglas de Key Performance Indicator (Indicador Clave de Rendimiento). Los KPI son valores medibles que demuestran la eficacia con la que una organización está logrando sus objetivos o metas clave.
- **Emisiones reales:** Para estimar las emisiones evitadas, utilizamos el término "emisiones reales" cuando nos referimos a las emisiones que realmente se emitieron a pesar del ahorro de emisiones.
- **Emisiones de alcance 2 - Emisiones indirectas:** Se refiere a las emisiones de gases de efecto invernadero o contaminantes asociados a la generación de electricidad utilizada para cargar un vehículo eléctrico.
- **NOX (Óxidos de nitrógeno):** Son gases contaminantes emitidos por los vehículos de combustión interna que contribuyen a la formación de smog y otros problemas de calidad del aire.
- **SOX (Óxidos de Azufre):** Son gases contaminantes emitidos por la combustión de combustibles fósiles que contribuyen a la lluvia ácida y otros problemas ambientales.
- **VCN:** Red de recarga VEMO.
- **ZEE:** Ecosistema de Cero Emisiones. Tecnología patentada para monitorear el rendimiento del vehículo, las baterías, el cargador y el conductor.



**VEMO**

Expertos en electromovilidad

---